

2025

SINCE

1967

IN-
FOR-
ME. DE
SOSTE -
NIBILIDAD.

COORDINADORA

Introducción
Mensaje del Presidente
Crecimiento rentable y sostenible
Cumplimiento de la promesa de servicio
Impacto ambiental en la operación
Contribución al tejido social
Cumplimiento de estándares y políticas



Contenido

01 Crecimiento rentable y sostenible

Tecnología para escalar con eficiencia	09
Fortalecimiento de la flota	10

02 Cumplimiento de la promesa de servicio

Suite Logística Coordinadora	12
Centro de Atención Logístico (CAL)	14

03 Impacto ambiental en la operación

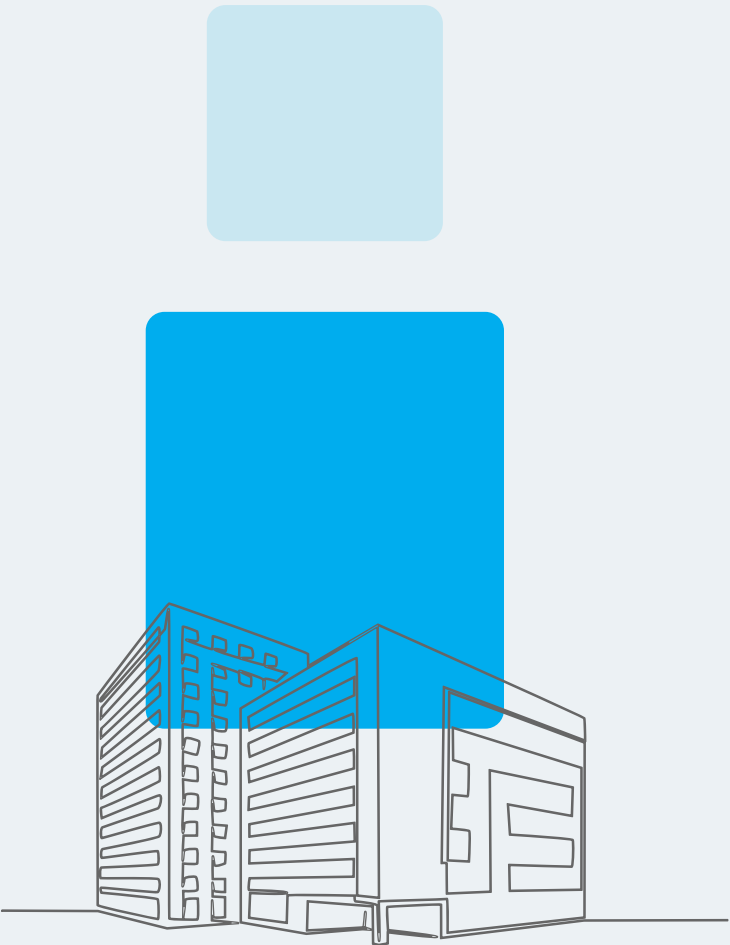
Transición hacia una logística baja en emisiones	17
Energías renovables	17
Uso eficiente del agua	18
Economía circular y gestión responsable de materiales	20
Reconocimientos	22
Contribución a las metas país y al Acuerdo de París	23

04 Contribución al tejido social

Responsabilidad Social Empresarial	25
Formación y Desarrollo	28
Bienestar	29
FECOORDI	32
Cultura Azul	33
Responsabilidad social externa	37
Bienestar animal	38
Deporte como herramienta de transformación	40
Conciencia ambiental	40
Cultura y formación artística	42

05 Cumplimiento de estándares y políticas

Código de Ética	46
Acoso	46
Diversidad e inclusión	46
Conflictos de interés	46
Soborno y corrupción	46





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

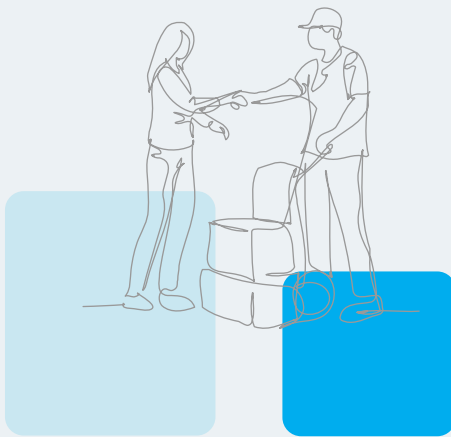
Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



Sobre este informe

Este Informe de Sostenibilidad presenta los avances alcanzados durante el año 2025 gracias al compromiso de nuestros colaboradores, socios, clientes, proveedores y comunidades.

A través del **Movimiento Azul**, consolidamos un modelo que promueve una cadena responsable, basada en relaciones transparentes, cumplimiento normativo y prácticas que reducen impactos sociales y ambientales a lo largo de todo el ciclo logístico.



“Somos una red logística confiable y oportuna, que facilita el acercamiento de los negocios y las personas, explora nuevos mercados y servicios a nivel nacional e internacional, para obtener una rentabilidad que garantice nuestra solidez y permanencia en el tiempo.”



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



Con esta mirada de largo plazo, fortalecemos la creación de valor compartido, integrando la gestión responsable de riesgos, la ética, la innovación y la eficiencia operativa en cada decisión, apalancados en nuestros cinco ejes estratégicos:

- 01 Crecimiento rentable y sostenible
- 02 Cumplimiento de la promesa de servicio
- 03 Impacto ambiental en la operación
- 04 Contribución al tejido social
- 05 Cumplimiento de estándares y políticas

Desde esta misma ruta estratégica, los resultados aquí expuestos se articulan con la Agenda 2030, aportando de manera directa especialmente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Trabajo decente y crecimiento económico.

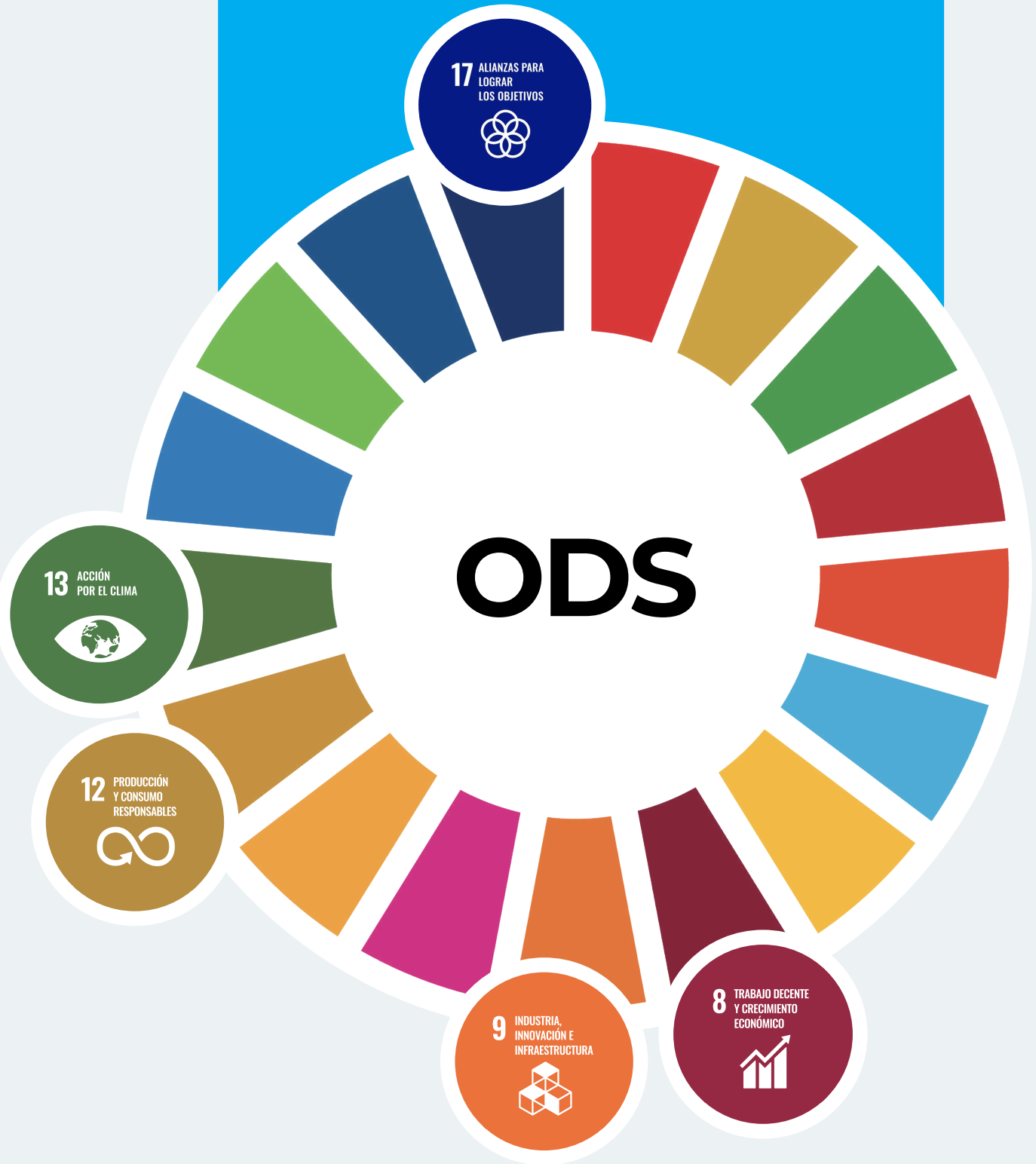
Industria, innovación e infraestructura.

12 Producción y consumo responsables.

13 Acción por el clima.

17 Alianzas para lograr los objetivos.

De esta manera reafirmamos nuestro propósito de mover el progreso, generando bienestar, competitividad y confianza para las generaciones presentes y futuras.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

Mensaje del presidente

En Coordinadora entendemos que el crecimiento sostenible no depende únicamente de la capacidad de expandirnos, innovar o responder a un mercado cada vez más dinámico. Depende, sobre todo, de la forma en que tomamos decisiones, gestionamos nuestros impactos y construimos valor en el largo plazo.

El 2025 fue un año que nos retó a evolucionar con mayor velocidad, fortalecer nuestras capacidades y reafirmar aquello que consideramos esencial: una operación confiable, una cultura sólida, una visión de largo plazo y un compromiso genuino con las personas, el servicio y el entorno.

Durante este periodo avanzamos en el fortalecimiento de nuestra infraestructura, la modernización de procesos, la incorporación de nuevas tecnologías, la expansión de nuestra operación y la consolidación de iniciativas orientadas a la eficiencia, la trazabilidad y la mejora continua.

Sin embargo, en Coordinadora sabemos que la verdadera sostenibilidad no se explica únicamente desde la tecnología, los indicadores o la operación.



Se sostiene, principalmente, en la cultura. En la manera en que las personas entienden su rol, asumen su responsabilidad y actúan con coherencia frente a lo que la Compañía representa.

Este informe recoge los principales avances de nuestra gestión en cinco frentes estratégicos: crecimiento rentable y sostenible, cumplimiento de la promesa de servicio, impacto ambiental de la operación, contribución al tejido social y cumplimiento de estándares y políticas. En ellos se refleja nuestro compromiso con una gestión empresarial responsable, el diálogo con nuestros grupos de interés, la ética, la innovación y la mejora continua.

A todos nuestros colaboradores, clientes, aliados, proveedores y comunidades, gracias por acompañarnos en este camino. Seguiremos avanzando con visión, innovación, tecnología y cultura, porque entendemos que las compañías que dejan huella son aquellas capaces de evolucionar con coherencia, generar valor en el tiempo y convertir su propósito en impacto real: mover el progreso, mover los sueños.

Nicolás Obando
Presidente
Coordinadora Mercantil

Introducción

Mensaje del Presidente

**Crecimiento
rentable y sostenible**

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



01 Crecimiento *rentable y sostenible*

Buscamos siempre mayores y mejores resultados.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025



8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Generación de empleo formal y de calidad en la cadena logística. Productividad, eficiencia operativa e innovación como motores del crecimiento.



9 Industria, innovación e infraestructura.

Modernización de terminales, sorters y tecnología logística. Digitalización de procesos y trazabilidad.



17 Alianzas para lograr los objetivos.

Articulación con clientes, proveedores y aliados para crear valor compartido.

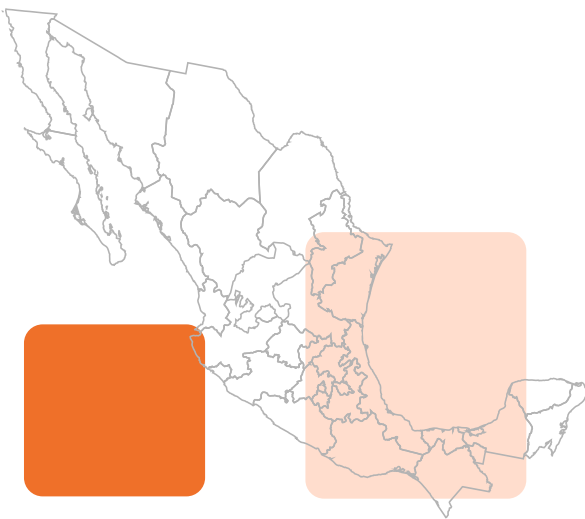


Fieles a nuestro mindset de "Buscar siempre mayores y mejores resultados", en agosto de 2025 dimos un paso decisivo para llevar nuestro propósito más allá de las fronteras: en el segundo semestre iniciamos operaciones en Ciudad de México, marcando el primer hito de nuestro proceso de expansión en América Latina.

Este logro representa la materialización de nuestra convicción, que es posible mover el progreso y mover los sueños en nuevos territorios, con el mismo estándar de servicio, ética y cuidado que nos caracteriza.

El crecimiento del negocio estuvo acompañado por una decidida inversión en infraestructura y capacidades operativas para responder a los retos del año, especialmente durante la temporada alta, y seguir cumpliendo nuestra promesa de servicio.

En 2025 ampliamos nuestra presencia con la apertura de nuevas sedes:





Introducción
Mensaje del Presidente
Crecimiento rentable y sostenible
Cumplimiento de la promesa de servicio
Impacto ambiental en la operación
Contribución al tejido social
Cumplimiento de estándares y políticas



Terminales Coordinadora en los últimos 6 años

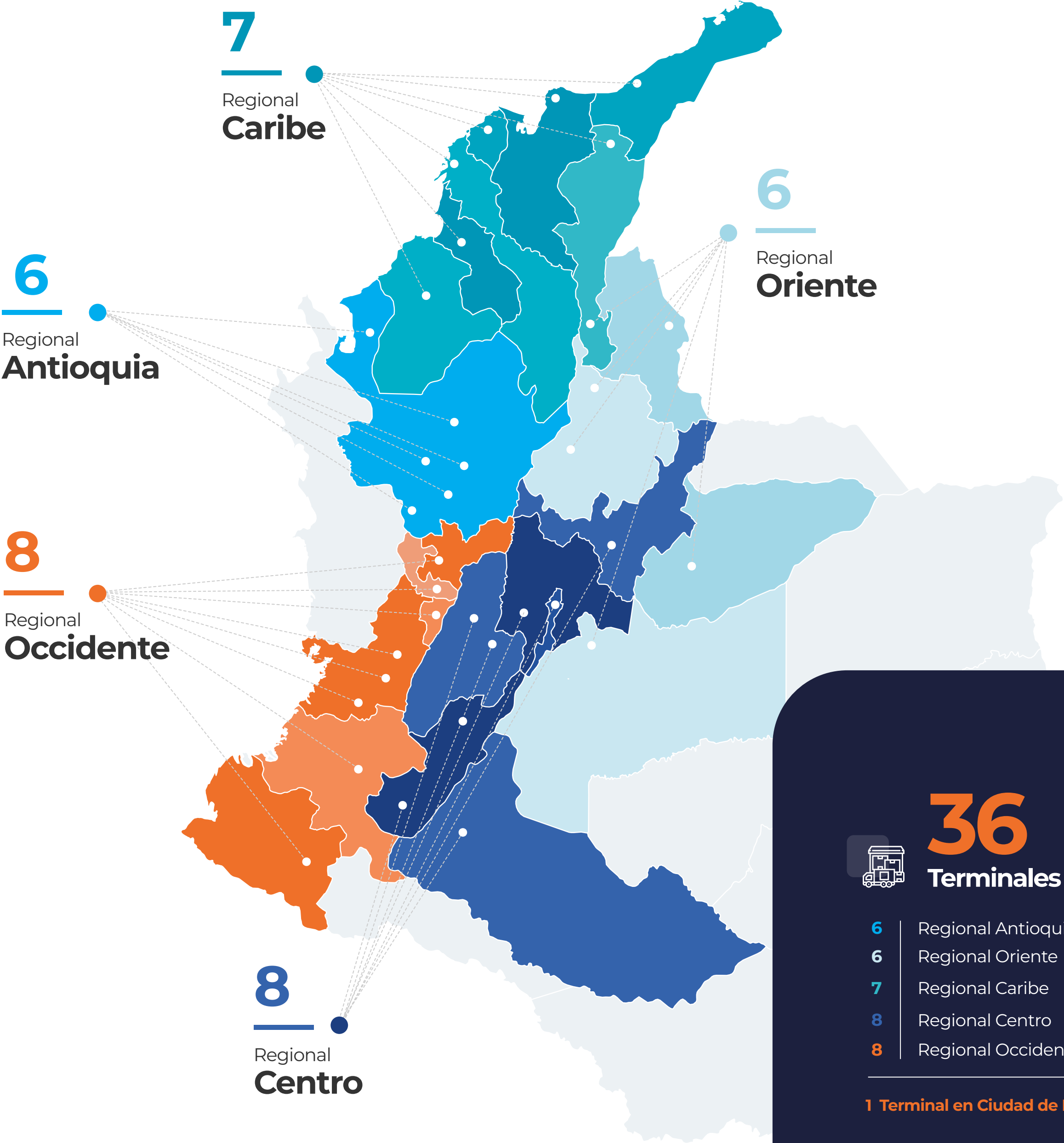
Año	Terminales
2020	16
2021	23
2022	24
2023	31
2024	33
2025	36

Cerramos el 2025 con 45 terminales principales y satélites, llegando a cada rincón del país:

1.018 Municipios de los 1.222 que existen en Colombia.

Puntos Droop Coordinadora en los últimos 6 años

Año	Puntos Droop	Aliados Droop
2020	142	0
2021	156	0
2022	162	0
2023	168	152
2024	173	466
2025	166	830



**36**
Terminales

6

Regional Antioquia

6

Regional Oriente

7

Regional Caribe

8

Regional Centro

8

Regional Occidente

1 Terminal en Ciudad de México



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Tecnología para escalar con eficiencia

En 2025 fortalecimos la modernización de nuestra operación con soluciones tecnológicas orientadas a mejorar la trazabilidad, la productividad y la seguridad operativa. Entre ellas se destacan:

Sorter Z

Sistema de clasificación 100% automatizado con capacidad de hasta:

3.600

unidades por hora

que optimiza el flujo de paquetes con mayor velocidad y eficiencia.

Octopus Sorter

Sistema de clasificación asistida con capacidad de hasta:

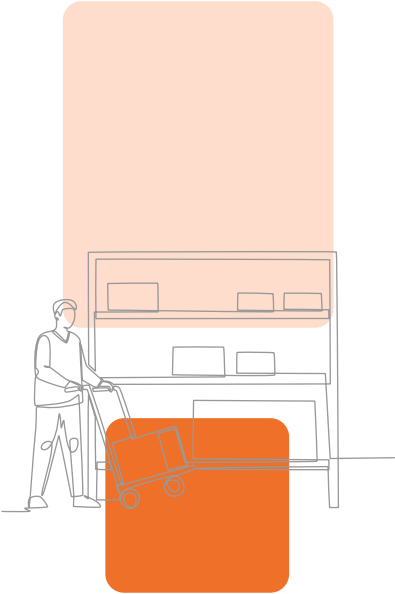
3.100

unidades por hora

que fortalece la precisión y dinamiza el procesamiento operativo.



Estas implementaciones fortalecen una operación más eficiente, escalable y preparada para sostener el crecimiento del negocio.





Introducción
Mensaje del Presidente
Crecimiento rentable y sostenible
Cumplimiento de la promesa de servicio
Impacto ambiental en la operación
Contribución al tejido social
Cumplimiento de estándares y políticas

Fortalecimiento de la flota

más capacidad, mayor eficiencia

Ampliamos nuestra flota con la compra de

70 nuevas tractomulas

De última tecnología, logrando un menor impacto ambiental y mejorando los tiempos de respuesta, siempre bajo criterios de eficiencia y seguridad:

Año	Diciembre 2024	Diciembre 2025
Tractomula	207	253
Camión	107	127
Furgón	635	718
Van	41	71
Total	990	1169



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

**Cumplimiento de
la promesa de servicio**

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



02 Cumplimiento *de la promesa de servicio*

Hacemos que las cosas pasen.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

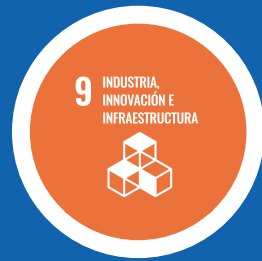
Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



9 Industria, innovación e infraestructura.

Plataformas tecnológicas, Suite Logística y App Sigoo.



12 Producción y consumo responsables.

Eficiencia en entregas, optimización de rutas y reducción de reprocesos.



16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

Transparencia, protección de datos, seguridad de la información y confianza del cliente.



Suite Logística

En Coordinadora materializamos nuestra promesa de servicio a través de la mejora continua de procesos y sistemas, con un propósito claro: ofrecer experiencias de servicio impecables que fortalezcan la relación con nuestros clientes y la competitividad de sus negocios. Un pilar de esta estrategia es la

Suite Logística, nuestra plataforma digital de autogestión, que permite a los clientes gestionar integralmente su operación: creación de guías, solicitud de recolecciones, cotización de envíos, rastreo en tiempo real y gestión de novedades. Esta herramienta acerca la información, reduce tiempos y otorga mayor control sobre cada envío.

Durante 2025 impulsamos una evolución significativa de la plataforma, incorporando nuevas funcionalidades que elevan la experiencia y la eficiencia operativa.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025



Solicitud y gestión

de acuerdos comerciales
para clientes sin acuerdos
previos.



Almacenamiento

de cotizaciones para
procesos futuros.



Alertas en tiempo

real sobre novedades
de los envíos.



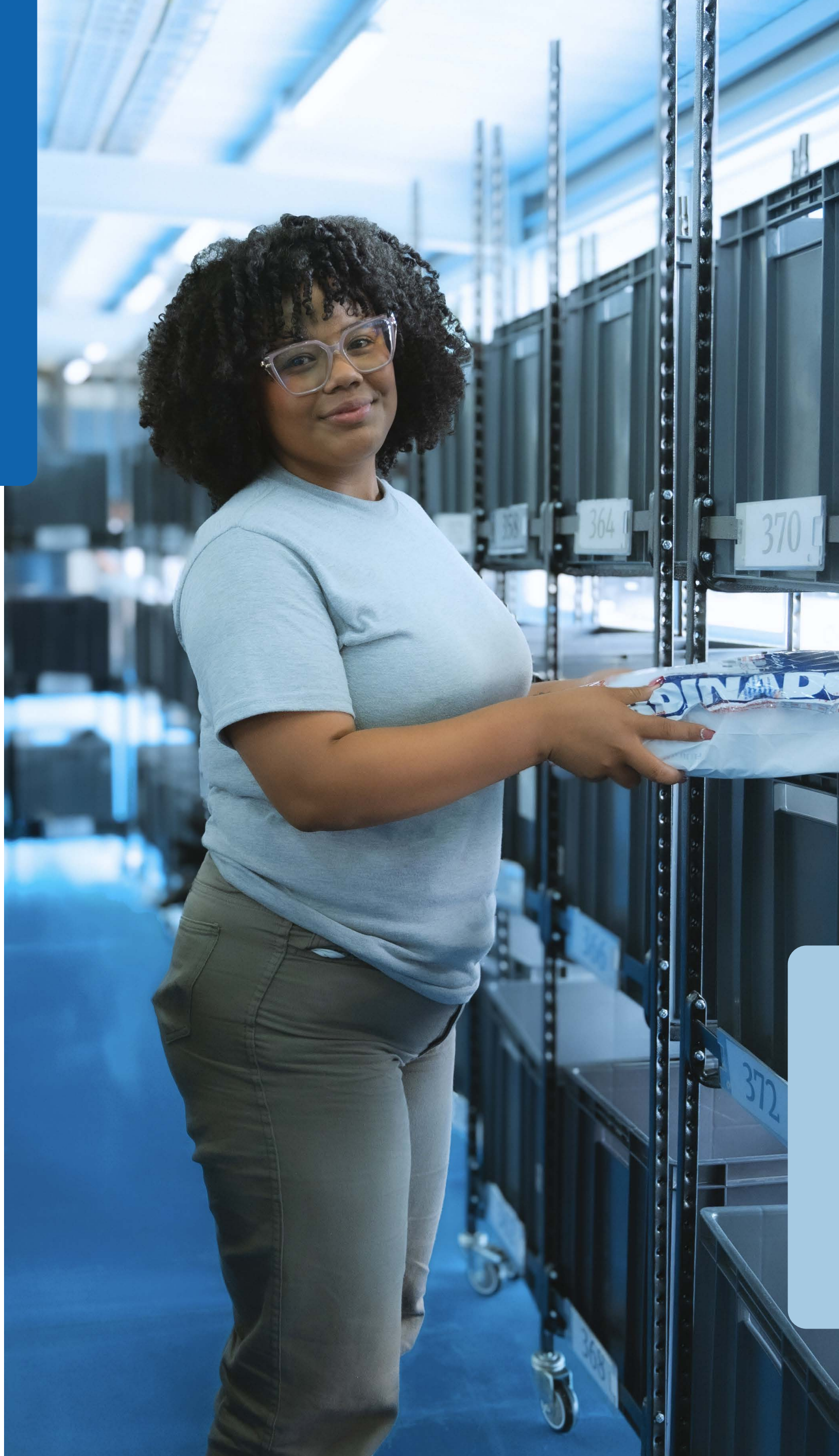
Impresión

automática de
documentos fiscales.



Mayor trazabilidad

y visualización del
ciclo logístico.



Además, **consolidamos integraciones estratégicas con ecosistemas de comercio electrónico de empresas como Pepe Ganga, Temu y Mercado Libre**, facilitando la conexión directa con nuestra red y acelerando sus procesos de entregas y recogidas.

Estas acciones reflejan nuestro mindset de hacer las cosas bien desde el principio y de buscar siempre mayores y mejores resultados, combinando tecnología, talento y procesos para convertir cada interacción en una experiencia de servicio impecable, transparente y de alto valor.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Centro de atención Logístico (CAL)

Estrategias de gestión y diversificación de canales

Durante 2025, el Centro de Atención Logístico (CAL) lideró la **estandarización de los procesos de posventa** asociados a faltantes, deterioros, hurtos e indemnizaciones, definiendo flujos claros, trazables y autogestionables a través de Suite Logística, fortaleciendo la transparencia, el control y la consistencia operativa.

Modelo de atención y centralización de la posventa

Se consolidó un **modelo de gestión centralizado** en el CAL, con equipos especializados y roles definidos, lo que permitió mejorar la oportunidad de respuesta, garantizar decisiones objetivas y ofrecer al cliente visibilidad permanente del estado de sus solicitudes desde la plataforma.

Fortalecimiento de capacidades y automatización de procesos

Se implementaron herramientas digitales para la **automatización del escalamiento y la gestión de casos**. Estas soluciones fortalecieron la trazabilidad, redujeron reprocesos administrativos y mejoraron la eficiencia operativa del equipo.



Experiencia del cliente y diversificación de canales

Se fortaleció el **modelo de atención** mediante la ampliación de atribuciones del primer nivel, la implementación de canales diferenciados para remitentes, clientes nuevos y comerciales, y la extensión de horarios y cobertura en temporadas de alta demanda, mejorando la accesibilidad y la experiencia del cliente.

Comunicación proactiva y autogestión del cliente

Se implementaron esquemas de **comunicación proactiva** que informan oportunamente a los clientes sobre el estado de sus envíos y posibles novedades, facilitando la autogestión de incidencias, reduciendo reprocesos y contribuyendo a entregas más eficientes.

Gobierno de datos y mejora continua

Se consolidaron roles orientados al **análisis de datos, la planificación operativa y la formación**, fortaleciendo la toma de decisiones y el control en tiempo real. Asimismo, se avanzó en el desarrollo de tableros de gestión para la medición del impacto económico de la posventa.

Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

**Impacto ambiental
en la operación**

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



03 Impacto *ambiental en la operación*

Transformamos el mundo para mejorar.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



7

Energía asequible y no contaminante.

Transición a tecnologías más eficientes.



12

Producción y consumo responsables.

Economía circular y optimización de recursos.



13

Acción por el clima.

Reducción de huella de carbono, eficiencia energética y flota más limpia.



En Coordinadora asumimos el compromiso de cuidar el entorno que hace posible nuestra operación y nuestro futuro, convencidos de que la logística también es una fuerza para transformar el mundo y mejorar la vida de las personas.

Durante 2025, **nuestra huella de carbono fue de:**

33.674
Toneladas de CO₂
en emisiones directas.

886
Toneladas de CO₂
en emisiones indirectas.

para un total de
34.559
Toneladas de CO₂

Como parte de la estrategia de compensación de nuestra huella de carbono, durante el 2025 la Compañía invirtió en

10.494
Bonos de carbono

los cuales contribuyen al proceso de reforestación de suelos degradados.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



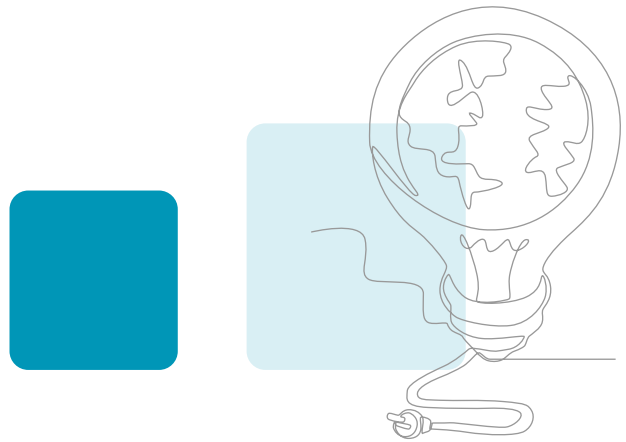
Transición hacia una logística baja en emisiones

Contamos con programas permanentes de conducción eficiente, a través de los cuales nuestros conductores fortalecen competencias para una operación más segura y sostenible; estos se suman a un salto relevante en la **descarbonización** de la última milla con la adquisición de:

30 Vans eléctricas

Alcanzando un total de 38 vehículos de emisión cero de CO₂.

Gracias a estas prácticas logramos una **disminución del 3% en el consumo de combustible**, equivalente a evitar la emisión de 40 toneladas de CO₂ a la atmósfera.



Energías renovables

Como parte de nuestra estrategia de transición energética, avanzamos en la evaluación técnica para ampliar la incorporación de energías renovables en otras sedes de la Compañía.

Actualmente, nuestro HUB cuenta con **infraestructura de generación solar** que, al cierre de 2025, aportó aproximadamente el **25% de la energía total requerida** por la operación de esta sede. Solo en diciembre de 2025, este sistema generó cerca de

140.000 kWh.

Esta capacidad también contribuye al proceso de electrificación de nuestra operación, al suministrar la energía equivalente al consumo mensual de 30 vans eléctricas, estimado en aproximadamente

18.000 kWh al mes.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

Uso eficiente del agua

En Coordinadora reconocemos el agua como un recurso estratégico y vital para la operación y para las comunidades donde estamos presentes. Por ello, gestionamos su uso con criterios de eficiencia, economía circular y prevención de impactos, incorporando soluciones que reducen el consumo y promueven la reutilización. Como parte de este compromiso, contamos con:

7 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR)

para el lavado de vehículos en nuestras sedes de Cota, Pereira, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Medellín y Yumbo, lo que nos ha permitido disminuir de manera significativa la captación de agua potable para fines operativos.



Adicionalmente, el tanque de tormentas ubicado en nuestro Hub de Cota capta el agua lluvia proveniente de las cubiertas de la instalación

Con una capacidad de
200m³



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

En alianza con la empresa “Lávelo Pues”, en 11 de nuestras terminales implementamos el servicio de lavado de vehículos en seco, una solución que combina eficiencia operativa con cuidado del entorno y bienestar de nuestros conductores. Esta práctica nos ha permitido:

Lavar en seco

un total de 4.131 vehículos.

Ahorrar el consumo

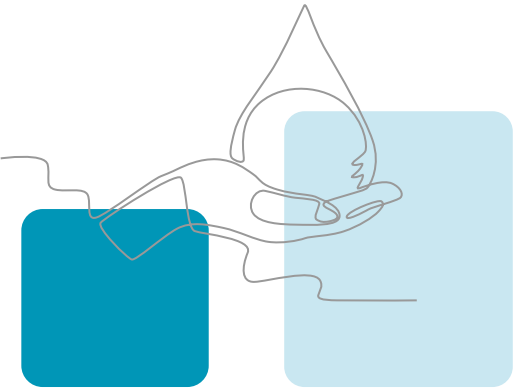
de 818 galones de combustible, al no tener que movilizar los vehículos.

Reducir nuestra huella

hídrica, ahorrando 656,95 litros de agua al año, al eliminar el uso de métodos tradicionales de lavado.

Disminuir la emisión

de 8,31 toneladas de CO2 asociadas a estos traslados.



Estos resultados reflejan cómo la innovación operacional contribuye simultáneamente al cumplimiento de la promesa de servicio, a la eficiencia de costos y a la mitigación de impactos ambientales.

Da clic aquí para conocer más sobre esta iniciativa





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

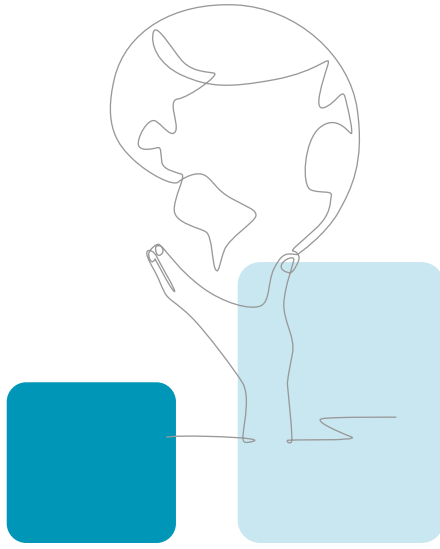
Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



Economía circular y gestión responsable de materiales

Reutilización de materiales de construcción

Impulsamos una gestión integral de materiales basada en principios de economía circular. Actualmente, **recuperamos y reutilizamos a nivel nacional los residuos provenientes de obras y adecuaciones en nuestras sedes** como el hierro, aluminio, acero, madera, vidrio y cobre; incorporándolos como insumos en nuevos proyectos. El material que no puede ser reaprovechado es canalizado hacia procesos de reciclaje certificados o a disposición final responsable, garantizando su trazabilidad.



Reencauche de neumáticos

En la operación de transporte **promovemos el reencauche de llantas para extender su vida útil** y, al finalizar su ciclo, las reincorporamos a la cadena productiva como materia prima para la fabricación de canchas sintéticas de fútbol, reduciendo la generación de residuos y el consumo de recursos vírgenes.



Ecobot

Los Ecobot son máquinas instaladas en universidades, supermercados y centros comerciales, que permiten a las personas depositar botellas y envases plásticos, empaques flexibles, latas y envases Tetra Pak. A cambio, los usuarios reciben incentivos como cupones de descuento para restaurantes, comercios, aplicaciones y marcas aliadas, fomentando hábitos responsables de consumo y reciclaje.

Durante 2025, Coordinadora patrocinó dos Ecobot, ubicados en Bogotá (Centro Comercial Mall Plaza NQS) y Cali (Centro Comercial Jardín Plaza),

Con una inversión anual de

\$83.628.000

Esta alianza refuerza nuestro compromiso con la reducción de residuos, la educación ambiental y la participación activa de la comunidad en prácticas sostenibles.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



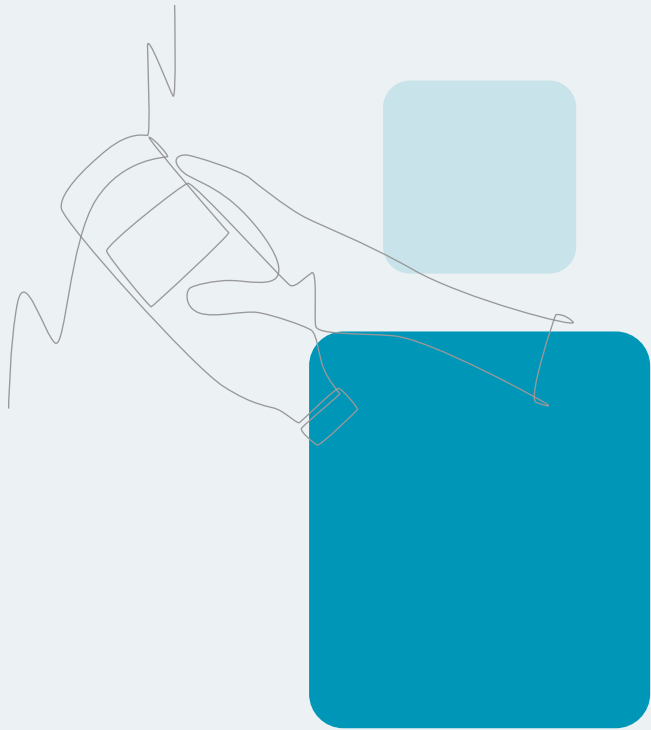
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

A continuación, se presenta el reporte consolidado de los materiales reciclados durante 2025 a través de estas **unidades Ecobot**, los cuales fueron reincorporados a la cadena productiva como materia prima, contribuyendo a la disminución del impacto ambiental y al uso eficiente de los recursos.

Impacto que genera el reciclaje

Reciclar estos envases contribuye a disminuir

C.C. Mall Plaza NQS	C.C. Jardín Plaza	Total envases (unidades)	Peso estimado (kg)	Agua (Lts)	Dióxido de carbono (kg)	Energía (kw)
14.350	13.921	34.727	2.778	109.071	6.962	13.970



Gestión integral de recursos

En Coordinadora promovemos el aprovechamiento de materiales y la reducción de impactos ambientales a través de nuestro **Programa de Gestión Integral de Residuos, integrado al Plan de Manejo Ambiental** de la Compañía. Este programa fortalece el cumplimiento normativo, la economía circular y la gestión responsable de residuos sólidos y peligrosos.

Durante 2025, valorizamos materiales como papel, cartón y material ferroso, reincorporándolos a nuevos ciclos productivos y aportando a una operación más sostenible.

Residuos aprovechados

610.955 kg

Materiales valorizados

Papel, cartón y material ferroso

Emisiones evitadas

1.832 Toneladas de CO₂



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

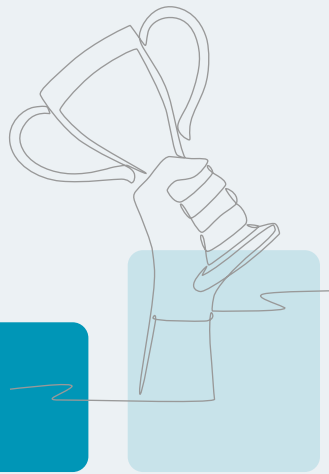
Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



Reconocimientos

Coordinadora Mercantil, en alianza con Navitrans Colombia, fue reconocida con el **Premio Zonalogística** en la **categoría de Sostenibilidad** durante la entrega de premios celebrada en noviembre de 2025.

Este galardón destaca el compromiso conjunto de ambas empresas con una logística responsable, enfocado en los siguientes aspectos: .



Innovación en flota

Apuesta por tecnologías más limpias y eficientes.



Bienestar al conductor

Reconocimiento y promoción de la seguridad y dignidad de nuestros conductores.



Logística sostenible

Innovación operativa que busca dejar una huella diferenciadora en el entorno.

El reconocimiento resalta cómo ambas compañías trabajan unidas para construir una logística sostenible, innovadora y segura.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

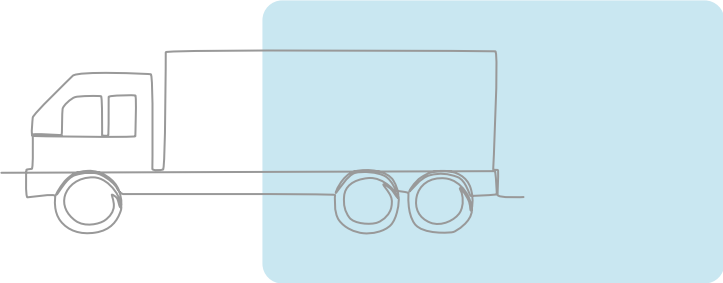


Contribución a las metas país

y al Acuerdo de París

Con estas acciones, no solo reducimos nuestra huella ambiental, sino que aportamos de manera concreta a los compromisos climáticos de Colombia: la reducción del 51% de las emisiones de gases de efecto invernadero al 2030 y el objetivo de neutralidad de carbono al 2050. Cada kilómetro recorrido con mayor eficiencia, cada innovación en nuestra flota y cada decisión operacional responsable nos acerca a esa meta común.

En Coordinadora entendemos que la sostenibilidad no es un proyecto, sino una forma de operar. A través del Movimiento Azul seguimos demostrando que es posible mover el progreso y mover los sueños mientras dejamos huellas diferenciadoras que cuidan nuestro planeta.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



04

Contribución

al tejido social

Sacamos lo mejor de cada situación



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



Trabajo decente y crecimiento económico.

Propuesta de Valor al Colaborador: Bienestar, desarrollo, crecimiento, compensación, seguridad y salud en el trabajo.



10
Reducción de desigualdades.

Inclusión, desarrollo de proveedores locales y oportunidades regionales.



11
Ciudades y comunidades sostenibles.

Logística que conecta territorios y dinamiza economías locales.



Responsabilidad Social Empresarial

el cuidado comienza en casa

En Coordinadora Mercantil entendemos que la responsabilidad social debe nacer al interior de la Compañía. Nuestro primer compromiso es con las personas que hacen posible cada operación; por ello, la **estrategia de RSE se articula con la Promesa de Valor al Colaborador**, estructurada en cuatro ejes: **Formación, Desarrollo, Bienestar y Compensación**, que garantizan condiciones de trabajo dignas, oportunidades de crecimiento y equilibrio de vida.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Durante 2025 honramos
esta promesa a nuestros

8.310
colaboradores

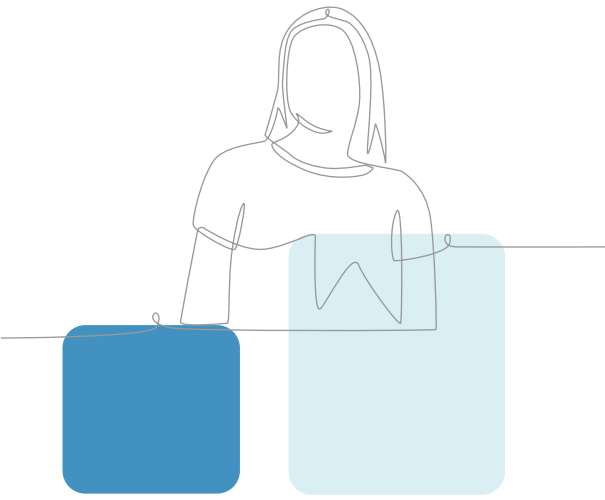
Consolidando un modelo de
empleo formal con todas las
garantías. Avanzamos de manera
decidida en inclusión y equidad
de género:

*La participación de
mujeres aumentó*

22,6%



Da clic aquí
para ver video



*Pasando de 590 en 2024 a 763
en 2025, con hitos relevantes como
la vinculación de dos conductoras de
ruta local, un paso significativo en un
ámbito tradicionalmente masculino.*



Introducción
Mensaje del Presidente
Crecimiento rentable y sostenible
Cumplimiento de la promesa de servicio
Impacto ambiental en la operación
Contribución al tejido social
Cumplimiento de estándares y políticas



Programa de fidelización de Aliados GOO

Como parte de nuestro compromiso con la generación de valor compartido y el fortalecimiento de un ecosistema logístico más inclusivo y sostenible, consolidamos el Programa de Fidelización de Aliados GOO, **iniciativa que integra a personas independientes con vehículo propio a nuestra cadena logística, promoviendo oportunidades de ingresos, autonomía económica y emprendimiento formal.**

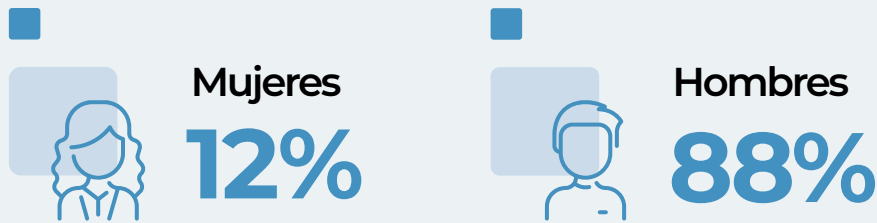
A través de este programa contribuimos al cumplimiento de los **ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico)** y **ODS 10 (Reducción de las desigualdades)**, ampliando oportunidades para poblaciones de diferentes edades y contextos sociales.

Durante 2025, el programa pasó de 703 a

3.388

Aliados Goo

Reflejando el crecimiento y fortalecimiento de esta red de servicio, caracterizada por una participación del:



Con presencia de aliados en distintos rangos generacionales:

Años	Porcentaje
18 - 24	11%
25 - 31	22%
32 - 39	27%
40 - 49	17%
50 - 64	22%
+65	1%

Entendiendo que el bienestar y la permanencia de nuestros aliados son fundamentales para la sostenibilidad de la operación, durante el año desarrollamos acciones orientadas al reconocimiento, la cercanía y la fidelización, como **Ruta 150**, una iniciativa que contó

Con una inversión total de **\$255.472.238**

Fortaleciendo el sentido de pertenencia, el reconocimiento y la conexión de nuestros Aliados con el propósito de la Compañía.



Da clic aquí para conocer más sobre esta iniciativa →

A través de programas como este, reafirmamos que el Movimiento Azul también se vive desde lo social: creando oportunidades, fortaleciendo el tejido económico y construyendo relaciones sostenibles que impactan positivamente la vida de miles de familias.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Formación y Desarrollo

capacidades que impulsan el futuro

En Coordinadora impulsamos el crecimiento de nuestra gente como eje fundamental de la sostenibilidad. Contamos con un **Plan de Formación anual que facilita conocimientos y herramientas para que nuestros colaboradores desempeñen sus funciones** con eficiencia, seguridad y excelencia, fortaleciendo tanto sus competencias técnicas como sus habilidades humanas.

Bienvenida y conexión

con nuestro propósito superior

Este proceso inicia con el **Programa de Inducción Virtual y Presencial**, que hace parte de la bienvenida a la Compañía y permite a los nuevos colaboradores conectarse con la Cultura Azul, los estándares de servicio y el sentido de propósito que guía nuestra operación. De manera complementaria, desarrollamos el **programa Felicidad Financiera, orientado a brindar herramientas para fortalecer la salud económica** de nuestros colaboradores y sus familias, promoviendo bienestar y estabilidad en el largo plazo.

Tecnología en Coordinación de Procesos Logísticos del SENA

Con visión de desarrollo y profesionalización del talento, mantenemos un **convenio con el SENA a través del programa de Tecnología en Coordinación de Procesos Logísticos**, que representa un paso clave para potenciar las capacidades de nuestros equipos y abrir nuevas oportunidades de crecimiento interno. **Durante 2025 participaron en este proceso 97 colaboradores.**



Da clic aquí para conocer más sobre esta iniciativa



Certificación en competencias equipo de mantenimiento

Asimismo, avanzamos en la **certificación de competencias para nuestros equipos de mantenimiento**, permitiendo que los conocimientos empíricos en soldadura y lámina metálica sean reconocidos formalmente, **dignificando la labor de 32 colaboradores** y ampliando sus posibilidades de proyección.



Entrenamiento con simuladores de conducción

Como complemento a los programas permanentes de formación, en 2025 **implementamos simuladores de conducción como herramienta especializada de capacitación para 108 profesionales en la vía.**

Esta tecnología permite entrenar en entornos controlados y seguros, fortaleciendo habilidades de conducción defensiva y la capacidad de respuesta ante condiciones climáticas adversas y situaciones de emergencia, sin exposición al riesgo operativo real.

Estas iniciativas reafirman nuestro compromiso con el aprendizaje continuo, la empleabilidad y la construcción de procesos de desarrollo.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

Bienestar

El Valor del Cuidado en acción

En Coordinadora, el Valor del Cuidado se traduce en un **sistema integral de bienestar que promueve la seguridad, la salud y el equilibrio de nuestros colaboradores** a lo largo de las distintas etapas de su vida. Partimos de la convicción de que cuando las personas están bien, los equipos se fortalecen y los resultados se sostienen en el tiempo.

Este enfoque se materializa a través de **beneficios, programas y prácticas articuladas al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, desde el cual gestionamos de manera preventiva los riesgos laborales y promovemos entornos de trabajo seguros, saludables y dignos. **El cuidado se aborda desde tres dimensiones: el cuidado de uno mismo, el cuidado del otro y el cuidado del entorno**, en coherencia con nuestros valores corporativos y estándares normativos.

Alimentación y bienestar cotidiano

Como parte de este sistema de cuidado integral, cerca de

8.310
colaboradores

reciben diariamente un servicio de **alimentación** nutritiva y balanceada, sin costo, disponible en 8 casinos propios y 191 restaurantes satélite a nivel nacional. Durante 2025, **esta iniciativa representó**

Una inversión de

\$15.927.243.747

contribuyendo al bienestar físico y al desempeño laboral.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Apoyo al bienestar familiar y personal

Complementamos nuestra estrategia de bienestar con iniciativas orientadas a fortalecer la estabilidad personal y familiar de nuestros colaboradores, entre ellas:



1.331 kits escolares

entregados a los hijos de nuestros colaboradores.



Zonas de bienestar

destinadas al descanso y la recuperación durante la jornada laboral.



Celebraciones fin de año y obsequio navideño

Espacio de reconocimiento e integración de los equipos.



Financiación de electrodomésticos

Con 1.060 personas beneficiadas, facilitando mejores condiciones en el hogar.



7 ferias de movilidad

Realizadas a nivel nacional, que permitieron el acceso a motos, bicicletas, patinetas y elementos de seguridad, con opciones de financiación a tasas preferenciales.



Coordinadora contigo en familia

Actividad que permitió a 862 familiares conocer nuestras sedes y fortalecer el vínculo con el propósito de la Compañía.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Seguridad y Salud en el Trabajo

prevención y autocuidado

En el marco del SG-SST, durante 2025 desarrollamos acciones enfocadas en la promoción de la salud y la prevención de riesgos laborales:



Semana del cuidado

Jornada nacional de promoción y prevención en salud física, mental y emocional, con la realización de **13 actividades y la participación de 7.726 colaboradores.**



Guardianes del cuidado

Red conformada por **143 colaboradores de diferentes áreas y terminales** que promueven el autocuidado, la prevención de riesgos y el bienestar colectivo, fortaleciendo la cultura de seguridad.



Guardianes del tu corazón

Programa de prevención del riesgo cardiovascular, con la **participación de 137 colaboradores**, que incluye valoración nutricional, actividad física, educación en hábitos saludables y seguimiento médico periódico.

Estas iniciativas no son beneficios aislados. Hacen parte de un modelo integral de bienestar y gestión del riesgo, orientado a proteger la vida, fortalecer el compromiso de nuestros equipos y asegurar la sostenibilidad de la operación, en coherencia con nuestra promesa de valor al colaborador.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Fecoordi

En Coordinadora entendemos que la **responsabilidad social empresarial comienza al interior de la Compañía**, generando condiciones que fortalezcan la estabilidad, el bienestar y las oportunidades de desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias. En esa ruta, Fecoordi, nuestro Fondo de Empleados, se ha consolidado como un aliado clave para promover el ahorro, facilitar el acceso a beneficios y acompañar proyectos de vida.

El **22 de marzo de 2026**, Fecoordi cumplió **20 años** impulsando el bienestar financiero bajo una convicción que sigue vigente: **“Las cosas que quieres, consíguelas ahorrando con FE”**. A través del fomento de la cultura del ahorro, el acceso a crédito y el otorgamiento de auxilios, nuestro fondo ha contribuido al fortalecimiento de la calidad de vida de miles de asociados.



Resultados destacados de Fecoordi en 20 años

Asociados vinculados	33.796
Ahorros captados	\$115.810 millones
Créditos desembolsados	\$173.400 millones
Auxilios otorgados	\$3.387 millones
Beneficios entregados en 2025	\$2.835 millones

Cabe destacar que el 50% de los auxilios otorgados durante este periodo estuvieron destinados a educación superior, reafirmando nuestro compromiso con la movilidad social, el desarrollo personal y la construcción de oportunidades de largo plazo para nuestra gente.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Cultura Azul

*la fuerza que alinea personas,
decisiones y resultados*

Desde 2006, en Coordinadora Mercantil gestionamos de manera intencional nuestra **Cultura Organizacional como un habilitador estratégico de la diferenciación y la excelencia en el servicio**. Creemos que las experiencias de servicio impecables nacen del SER, por eso nuestras estrategias culturales parten del desarrollo integral de las personas, bajo la convicción de que contar cada día con mejores personas nos permite lograr mejores resultados.

Coffee Time

rituales que conectan propósito y acción

Los Coffee Time son **rituales de cultura que facilitan la apropiación de nuestros Principios, Valores, Propósito y Mindsets**, integrándolos a la vida diaria. A lo largo del año, estos espacios promueven la reflexión, el diálogo y la conexión genuina entre lo personal y lo organizacional.

El año inicia con el **Coffee Time “Mapa de Propósitos”**, en el que **3.745 colaboradores** comenzaron el año con metas claras, conectando sus propósitos personales con su rol, su equipo y el propósito de la Compañía.



Durante 2025, también desarrollamos el Coffee Time “Ancla tus hábitos” con

3.592
colaboradores

enfocado en brindar herramientas prácticas para impulsar cambios personales sostenibles, y “**Reconexión con la Cultura Azul**”, orientado a fortalecer la vivencia cotidiana de nuestros principios y valores en

4.325
colaboradores
a nivel nacional.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Intervenciones Cultura Azul

a nivel nacional

Como parte de nuestro propósito desde **Gestión Humana “Más cerca de ti”**, durante el año realizamos intervenciones presenciales de Cultura Azul en distintas terminales del país, a través de espacios de aprendizaje y reflexión que fortalecen la apropiación cultural y nos permiten escuchar activamente las opiniones, inquietudes y necesidades de nuestros colaboradores.

En 2025 más de
1.400
colaboradores

participaron en estos espacios de cultura desarrollados en las terminales de Bucaramanga, Aguachica, Cúcuta, Barrancabermeja, Sincelejo, Montería, Apartadó, Popayán, Tuluá, Pasto, Ipiales y Villavicencio, consolidando una cultura cercana, coherente y vivida en el territorio.



Temporada Consciente

Durante 2025 fortalecimos de manera anticipada nuestra preparación para la temporada de fin de año, enfocándonos en el **bienestar físico, mental y emocional de nuestros líderes y equipos**, en un período de alta exigencia.

Entre septiembre y diciembre desarrollamos el programa **Temporada Consciente**, que **incluyó talleres de respiración, espacios semanales de pausa activa, y ejercicios de visualización y gratitud**. Estas acciones promovieron prácticas asociadas a la gratitud, el enfoque, la presencia, la claridad y el movimiento, como competencias clave para sostener el desempeño y el bienestar en contextos de alta demanda.

La inversión total
del programa fue de

\$22.980.000

Reafirmando nuestro compromiso con una cultura que cuida, acompaña y potencia a las personas en los momentos que más lo necesitan.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025

Sello de Liderazgo

En Coordinadora entendemos que la cultura se fortalece a través del ejemplo. Por eso, nuestros **líderes son los principales movilizadores de la Cultura Azul**, al reflejar en sus decisiones, comportamientos y relaciones los valores y principios que hacen posible el cumplimiento de nuestra promesa de valor: **brindar experiencias de servicio impecables**.

Bajo este propósito, **se creó hace 3 años la Escuela de Liderazgo**, una iniciativa estratégica orientada al fortalecimiento de los siete comportamientos que conforman **nuestro Sello de Liderazgo**, así como al desarrollo de competencias técnicas, humanas y de gestión necesarias para liderar equipos de manera consciente, cercana y orientada a resultados.

Durante 2025, un total de

424
líderes





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Participaron en procesos de formación a nivel nacional: 60 en modalidad virtual y 364 de manera presencial, abordando temáticas como comunicación asertiva y efectiva, análisis de datos, pensamiento sistémico, liderazgo, y uso de tecnologías aplicadas a la gestión administrativa y operativa.

Adicionalmente, nuestro **equipo de Alta Gerencia, conformado por 30 gerentes regionales, de operaciones y de gestión humana**, participó en un programa especializado de **desarrollo de pensamiento sistémico** bajo metodología bootcamp, con una intensidad de **16 horas de formación teórico-práctica y**

Una inversión total de
\$36.500.000

Estas iniciativas fortalecen una cultura de liderazgo alineada con nuestra visión de sostenibilidad, promoviendo líderes capaces de movilizar equipos, gestionar entornos de cambio y generar valor humano y organizacional en el largo plazo.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

Responsabilidad social externa

Mover el progreso también es cuidar y fortalecer las comunidades

Nuestro propósito de mover el progreso trasciende el ámbito interno de la Compañía. Se expresa, de manera concreta, en nuestro compromiso con las comunidades que conectamos a través de nuestros servicios y operaciones, mediante iniciativas que promueven el bienestar social, el cuidado de los adultos mayores y los animales, así como el acceso al deporte, el arte, la cultura y la educación como motores de transformación social.

INEXSU
formación para la empleabilidad juvenil

Como parte de nuestro compromiso con la **generación de oportunidades y el fortalecimiento del tejido social**, en 2025 desarrollamos, en alianza con INEXSU, el **Semillero Backend**, una iniciativa orientada a **fortalecer habilidades digitales y logísticas en jóvenes del Valle de Aburrá**.



A través de este proceso
32 Jóvenes de Medellín

accedieron a espacios de formación diseñados para acercarlos a escenarios reales de aprendizaje, crecimiento y proyección laboral, fortaleciendo capacidades alineadas con las dinámicas actuales del sector.

Esta alianza contribuye al **desarrollo del talento joven, al cierre de brechas de empleabilidad y a la construcción de oportunidades** de alto valor para el territorio, reafirmando nuestra convicción de que invertir en los jóvenes es apostar por el futuro que queremos construir.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025



Centros *de bienestar al anciano*

Desde hace más de cinco décadas, Coordinadora apoya de manera permanente los Centros de Bienestar al Anciano Sagrado Corazón de Jesús (Copacabana) y Roberto Obando C. (Támesis), ambos ubicados en el departamento de Antioquia, Colombia.



Durante 2025, realizamos
una inversión de

\$1.955.697.205

Destinada al mantenimiento de la infraestructura, alojamiento, alimentación y atención médica integral, beneficiando a 140 adultos mayores. Este acompañamiento continuo refleja nuestro compromiso con el cuidado, la dignidad y la calidad de vida en las etapas más vulnerables de la vida.

Bienestar animal



Alma *perruna*

Alma Perruna es una organización sin ánimo de lucro que desde hace siete años trabaja para mitigar el maltrato animal y que, en los últimos dos años, ha ampliado su impacto social a niños en situación de vulnerabilidad a través del modelo Círculo de la Reconciliación.

En 2025, Coordinadora donó

\$4.383.334

recursos destinados a la esterilización de 54 animales en el departamento de La Guajira. Esta acción permitió prevenir el nacimiento de más de 8.000 animales a lo largo de su vida reproductiva, contribuyendo de manera significativa al control ético de la población animal y a la reducción del abandono y el maltrato.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas

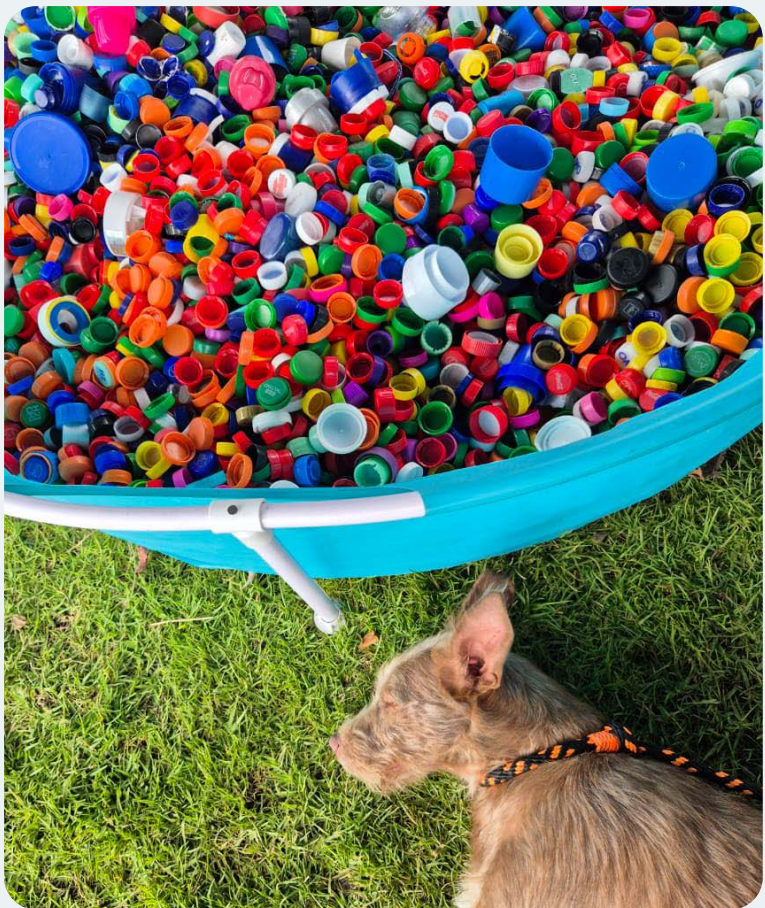


INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025



Campaña de recolección de tapas plásticas

Nuestros Puntos Droop, así como los equipos de entregas y recogidas están habilitados para la recolección de tapas plásticas a nivel nacional.



Durante 2025, recolectamos

7,2 Toneladas de tapas plásticas

equivalentes a cerca de 600 kilos mensuales, lo que generó recursos aproximados por \$560.000 mensuales. Estos fondos permitieron cubrir necesidades de la Fundación La Casa del Perro Verde, que protege a 25 animales y con quienes mantenemos una alianza en pro del bienestar animal.

Adicionalmente, esta iniciativa hizo posible:



Entrega

de alimentos, medicamentos y atención veterinaria.



Brigadas

de vacunación y alimentación para animales en condición de calle.



Protección

de mascotas de habitantes de calle.



Campañas

de adopción responsable.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Deporte como herramienta de transformación

Equipo *de fútbol Ciclos FC*

Apoyamos al equipo Ciclos FC en la ciudad de Medellín, una iniciativa orientada a brindar oportunidades a niños y jóvenes provenientes de contextos vulnerables, para quienes el deporte se convierte en una alternativa de desarrollo personal y social.

Este acompañamiento promueve valores como la disciplina, el trabajo en equipo, el respeto y la perseverancia, ofreciendo entornos seguros que fomentan hábitos de vida saludables y reducen la exposición a riesgos sociales. A través del deporte, contribuimos al fortalecimiento del tejido social y a la construcción de futuros con mayores oportunidades.

Conciencia ambiental

Festival *Internacional de Cine SumaPaz*

En 2025, participamos como patrocinadores oficiales de la quinta edición del Festival Internacional de Cine SumaPaz, reafirmando nuestro compromiso con la cultura ambiental y la construcción de paz. Bajo el mensaje “Retornar a la Tierra”, el festival integró cine, acción ambiental y participación ciudadana.

Entre los principales
resultados se destacan:

Impacto ambiental *y comunitario: siembra de 500 plantas nativas*

en el Aula Ambiental La Colmena (Sibaté), junto a colaboradores de Coordinadora y líderes ambientales locales.

Participación *y alcance*

Más de 5.000 asistentes en siete municipios de Cundinamarca, Tolima, Meta y Bogotá, y una ventana internacional en Punta del Diablo (Uruguay).

Cobertura *en medios*

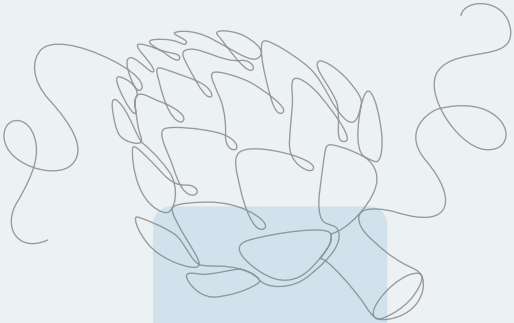
Más de 90 apariciones en medios nacionales e internacionales, con una valorización estimada de \$960.666.732 y un alcance digital superior a 40 millones de personas.

Producción *audiovisual*

20 piezas audiovisuales que amplificaron el mensaje de conservación y paz.

Alianzas *estratégicas*

Articulación con entidades públicas, académicas y culturales de alto impacto.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

El acompañamiento de Coordinadora, a través de la estrategia Movimiento Azul, fue decisivo para ampliar el alcance y consolidar el festival como un referente de transformación social desde el arte.

Coordinadora, un buen vecino en la Sabana de Bogotá

En alianza con AsoOccidente, Asociación de Industriales y Residentes del Occidente de la Sabana, el 22 de abril, en el marco de la conmemoración del Día de la Tierra, **realizamos la siembra de 100 especies nativas en la Sabana de Bogotá**, con la participación activa de nuestros colaboradores voluntarios.

Esta jornada fue una expresión concreta de nuestro compromiso con el cuidado del entorno y con las comunidades que hacen posible nuestra operación. A través de acciones de restauración ecológica, contribuimos a la protección de la biodiversidad local, al fortalecimiento de los ecosistemas y a la construcción de territorios más resilientes, reafirmando nuestro propósito de mover el progreso y mover los sueños desde una gestión ambiental responsable.

Coordinadora Cali se mueve al ritmo del cuidado

Nos unimos a la celebración de los 489 años de fundación de Santiago de Cali, una conmemoración que este año se enfocó en el embellecimiento y la sostenibilidad de la ciudad, a través de la siembra de 300 árboles en el parque San Nicolás. La iniciativa, enmarcada en el programa "Mi Cali Bella", invita a los caleños a cuidar el entorno y preservar la ciudad

En esta jornada, colaboradores de Coordinadora y sus familias participaron activamente, sembrando vida, y reafirmando nuestro compromiso con los territorios donde operamos.





Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

**Contribución
al tejido social**

Cumplimiento de
estándares y políticas



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025

Cultura y formación artística



Festival *Pianissimo*

En 2025, fuimos **patrocinadores del Festival Pianissimo, una plataforma incluyente de encuentro para estudiantes, docentes y amantes del piano**, orientada al aprendizaje colectivo, la formación en valores y el desarrollo de metas personales.

Con más de 650 participantes, 200 profesores y 40 jurados por edición, Pianissimo se consolida como un espacio que construye comunidad desde la música, promoviendo la sensibilidad artística como motor de transformación social.



Festival *Coral*

Apoyamos el **XXIV Festival Coral Internacional de Medellín “José María Bravo Márquez”**, un encuentro no competitivo que reúne coros nacionales e internacionales, orientado al intercambio cultural, artístico y al fortalecimiento de la actividad coral.



Promoción *de la lectura*

Convencidos de que la lectura es una herramienta clave para la transformación social, **participamos en las Ferias del Libro de Bogotá, Pereira y Cali** durante 2025.

En estos espacios promovimos el trueque literario, una iniciativa donde cada asistentes llevaba un libro usado y se llevaba otro, registrando más de 50 intercambios diarios en cada feria. Esta acción fomentó el acceso a la cultura y la construcción de comunidades lectoras.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

**Cumplimiento de
estándares y políticas**



05 Cumplimiento *de estándares y políticas*

Hacemos las cosas bien desde el principio.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento rentable y sostenible

Cumplimiento de la promesa de servicio

Impacto ambiental en la operación

Contribución al tejido social

Cumplimiento de estándares y políticas



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025



16

Paz, justicia e instituciones sólidas.

Lineamientos para relacionamiento ético con grupos de interés, adopción de SARLAFT, protección de datos y gobierno corporativo.



17

Alianzas para lograr los objetivos.

Cadena de suministro responsable y relacionamiento con grupos de interés.



Hacemos las cosas bien desde el principio, siguiendo nuestro esquema de políticas que constituye el marco de nuestra gestión de riesgos corporativos. **Estas políticas integran los compromisos éticos, ambientales, sociales y de gobierno en la estrategia, los procesos y la toma de decisiones**, asegurando el cumplimiento normativo, la debida diligencia y la creación de valor sostenible para nuestros grupos de interés.



Introducción

Mensaje del Presidente

Crecimiento
rentable y sostenible

Cumplimiento de
la promesa de servicio

Impacto ambiental
en la operación

Contribución
al tejido social

**Cumplimiento de
estándares y políticas**



INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2025



Este marco de actuación se materializa a través de las siguientes políticas, que orientan la gestión responsable, la toma de decisiones y la relación con los grupos de interés:

01



Política Integral

Orienta la prestación de servicios seguros y de calidad, con enfoque en la satisfacción del cliente, la gestión preventiva de riesgos, el cumplimiento legal, la mejora continua y la protección ambiental, respaldados por talento competente y principios éticos.

02



Política de Prevención de Drogas, Alcohol y Ludopatía

Establece lineamientos para promover entornos de trabajo seguros y saludables, protegiendo la integridad de las personas y la confiabilidad de la operación.

03



Política de Tratamiento de Datos Personales

Garantiza la protección, confidencialidad y uso responsable de la información de colaboradores, clientes y aliados, en cumplimiento de la normativa vigente.

04



SARLAFT

Define los mecanismos para la prevención del lavado de activos, la financiación del terrorismo como la proliferación de armas de destrucción masiva, fortaleciendo la transparencia y la integridad del negocio.

05



Política de Seguridad de la Información

Asegura la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los activos de información, mitigando riesgos cibernéticos y operativos.

Da clic aquí
para ver video



06



Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Promueve el cuidado de la vida, la prevención de accidentes y enfermedades laborales, y el bienestar integral de nuestros colaboradores y contratistas.

07



Manual de Crisis y Gestión de Riesgos

Establece los protocolos para la identificación, evaluación y respuesta oportuna ante eventos que puedan afectar la continuidad del servicio y la confianza de los grupos de interés.



Introducción
Mensaje del Presidente
Crecimiento rentable y sostenible
Cumplimiento de la promesa de servicio
Impacto ambiental en la operación
Contribución al tejido social
Cumplimiento de estándares y políticas



Código de Ética

El Código de Ética es la brújula que orienta nuestro actuar, especialmente cuando el entorno es complejo o no existen respuestas evidentes. **Define la forma en que nos relacionamos entre colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés**, estableciendo criterios claros para actuar con integridad, incluso cuando nadie observa. Este Código es el punto de partida para construir relaciones basadas en la confianza, proteger nuestra reputación y garantizar que cada decisión refleje los valores de Coordinadora.



Acoso

Un entorno donde nadie camina con miedo

Reafirmamos nuestro compromiso con espacios de trabajo seguros, respetuosos y libres de cualquier forma de acoso verbal, físico o sexual. Ninguna persona debe sentirse intimidada, vulnerada o silenciada. Un ambiente digno no es un beneficio adicional: es una condición esencial para el bienestar, el desempeño y la sostenibilidad de nuestra cultura.



Conflicto de interés

La transparencia mantiene el rumbo

Cuando lo personal y lo laboral pueden cruzarse, la responsabilidad es actuar con transparencia. Ante cualquier situación real o aparente de conflicto de interés, se debe informar a través de la Línea Ética:

LÍNEA ÉTICA |  **312 8927191**
COORDINADORA

Nuestro Comité de Ética evalúa cada caso con imparcialidad, confidencialidad y diligencia, asegurando decisiones justas que protejan a las personas y a la Compañía.



Diversidad e inclusión

Las diferencias que nos fortalecen

Valoramos la pluralidad de voces, experiencias y talentos. La diversidad y la



inclusión son parte de nuestra identidad y fuente de innovación. Cualquier acto de discriminación contradice lo que somos y lo que defendemos. En Coordinadora, el respeto es un principio innegociable.



Soborno y corrupción

Un entorno donde nadie camina con miedo

Construimos nuestras relaciones sobre la confianza y la legalidad. Rechazamos de manera absoluta cualquier forma de soborno, pago indebido o práctica que comprometa la integridad. Actuamos conforme a estándares nacionales e internacionales anticorrupción, convencidos de que la calidad del servicio y el trabajo bien hecho son nuestro único camino.

Da clic aquí para conocer nuestro código de Ética



COORDINADORA

RECOGEMOS
SIN COSTO EN:  **310**
3157444

www.
coordinadora
.com

Síguenos:     

FA FAFA FAAFAAA 

...CONTIGO