

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024



COORDINADORA

www.coordinadora.com

CONTENIDO



01

Crecimiento
rentable y
sostenible

Página 08



02

Cumplimiento
de la promesa
de servicio

Página 14



03

Impacto
ambiental de
la operación

Página 24



04

Contribución
al tejido social

Página 36



05

Cumplimiento
de estándares
y políticas

Página 64

Sobre este informe

Este informe de gestión presenta las acciones y logros que, gracias al compromiso de colaboradores, socios, clientes y aliados fueron posibles durante el 2024, en torno a 5 ejes priorizados por la Compañía:



01

Crecimiento rentable y sostenible

Buscamos siempre mayores
y mejores resultados.

02

Cumplimiento de la promesa de servicio

Hacemos que
las cosas pasen.

03

Impacto ambiental de la operación

Transformamos el
mundo para mejorar.

04

Contribución al tejido social

Sacamos lo mejor
de cada situación.

05

Cumplimiento de estándares y políticas

Hacemos las cosas
bien desde el principio.

Mensaje editorial

El 2024 fue un año retador con resultados favorables para Coordinadora. Durante este periodo, continuaron los esfuerzos para articularnos como equipo y optimizar nuestros procesos, generando resultados que impactaron de forma positiva la eficiencia de la Compañía en pro del cumplimiento de nuestra promesa de valor: Brindar experiencias de servicio impecables a nuestros clientes.

El año anterior estuvo marcado por una alta dinámica comercial, en parte por el aumento del volumen de comercio electrónico en Colombia, que se posicionó como el tercer mercado más importante en América Latina, detrás de Brasil y México. Este auge sobrepasó incluso nuestras proyecciones de crecimiento en número de clientes y de entregas y recogidas, que estuvieron por encima de las estimaciones realizadas.

Para el 2025 nuestro mayor reto será continuar trabajando por la excelencia operacional y la consolidación de relaciones de crecimiento mutuo, que nos permitan seguir materializando nuestro Propósito Superior: Mover el progreso de las personas, las pequeñas y grandes empresas.



Bajo este contexto, y en nombre de todo nuestro equipo, me es grato compartirles en el presente informe los resultados más relevantes de la Compañía durante el 2024, desde 5 ejes: 1) Crecimiento rentable y sostenible, 2) Cumplimiento de nuestra promesa de servicio, 3) Impacto ambiental de la operación, 4) Contribución al tejido social y 5) Cumplimiento de estándares y políticas.

Finalmente, quiero agradecer a todo el equipo Coordinadora, porque los buenos resultados son producto de su trabajo y compromiso; a nuestros proveedores, clientes, accionistas, comunidades y autoridades por la confianza depositada; y a nuestra Junta Directiva, por su guía y respaldo.

Nicolás Obando
Presidente Coordinadora



01

Crecimiento rentable y **sostenible**



COORDINADORA



Coordinadora es una Compañía en permanente expansión, muestra de ello es el crecimiento de nuestras sedes a nivel nacional, mejorando así la conexión entre ciudades y nuestra cobertura.

Año	Terminales
2020	16
2021	23
2022	24
2023	31
2024	33

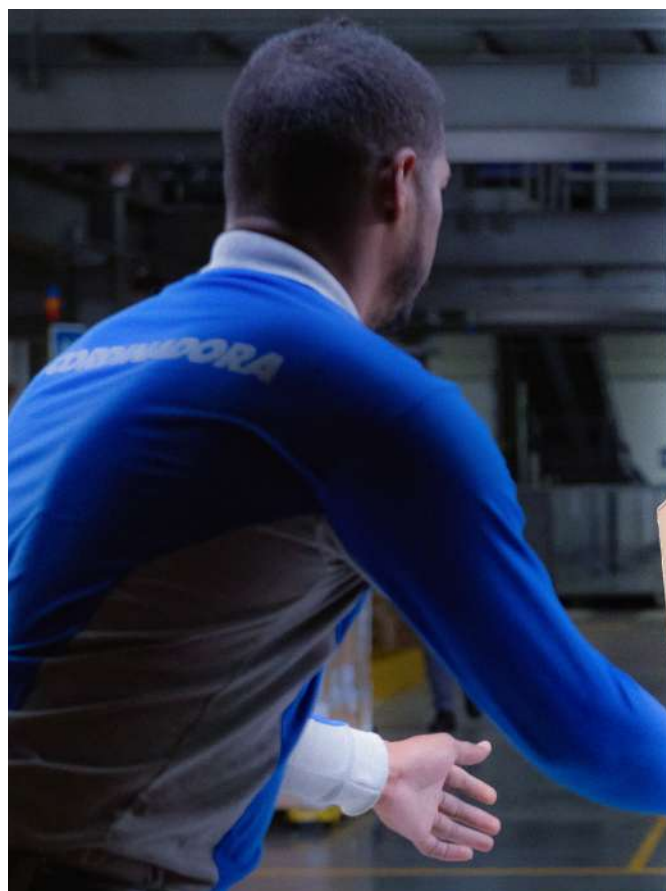
De igual manera, ampliamos el desarrollo de trenes logísticos y la apertura de centros de recibo y entrega: Puntos Droop y Aliados Droop, en poblaciones de reexpedición:

Año	Total Puntos Droop
2020	142
2021	156
2022	162
2023	168
2024	173

Nuestro crecimiento también se ve representado en **el aumento de nuestra flota local y nacional**, evidencia que Coordinadora es una Compañía que mueve el progreso del país:

Año	Total vehículos
2020	768
2021	812
2022	892
2023	900
2024	984





02 Cumplimiento de la promesa **de servicio**



COORDINADORA

Cumplimiento de la promesa de servicio

Hacemos que las cosas pasen

Con el objetivo de mantener y mejorar el cumplimiento de nuestra promesa de servicio con nuestros clientes, desarrollamos las siguientes iniciativas:



Centro de Atención Logístico

Continuamos con una metodología interna que clasifica tipos de consulta y respuestas estandarizadas para cada caso que puedan presentar nuestros clientes, contemplando situaciones sin respuesta en primer contacto y que deben escalarse a un área o persona específica que pueda dar solución.

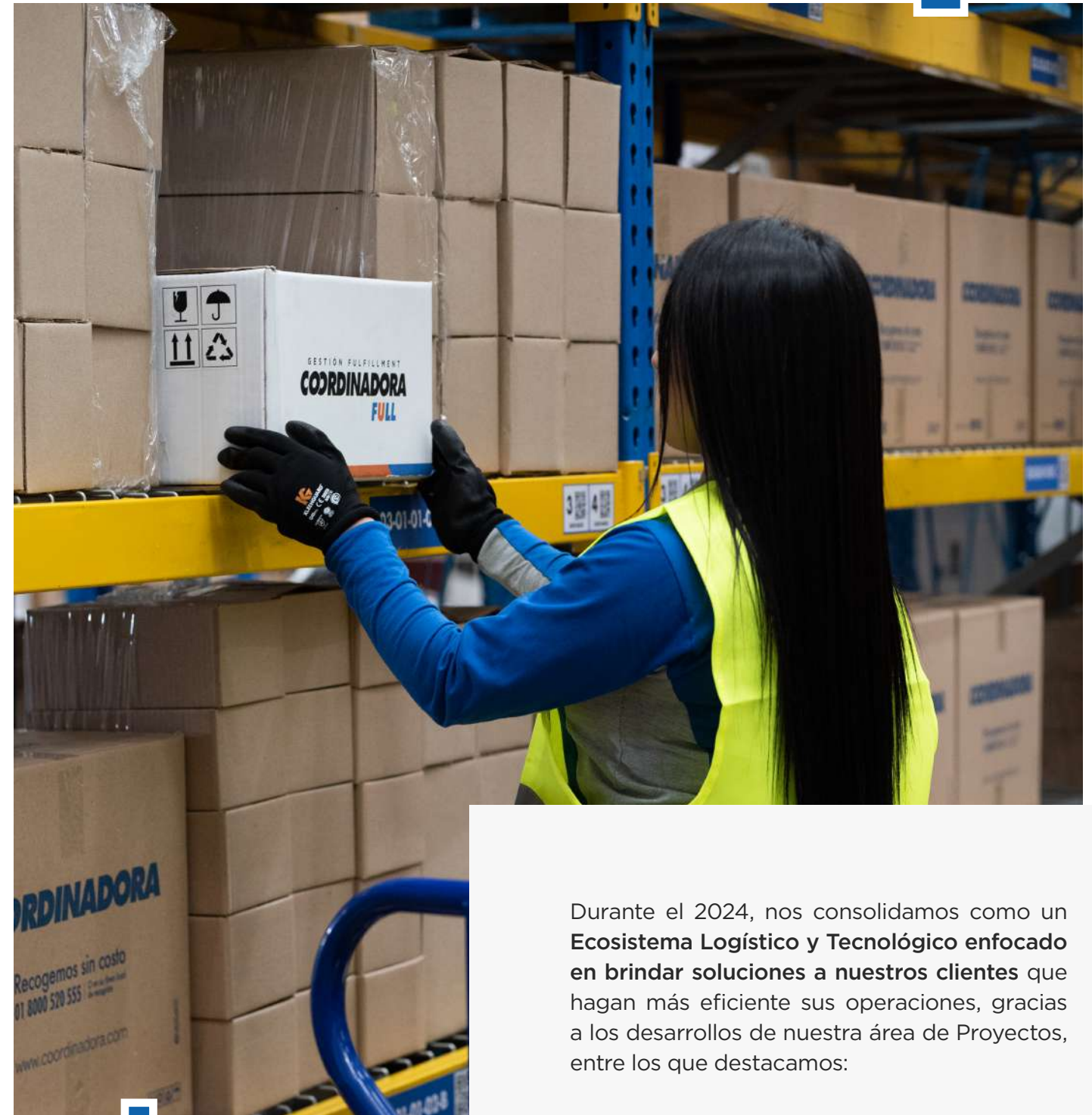


Auditorías mensuales

Para identificar oportunidades de mejora, con base en las evaluaciones que nuestros clientes realizan con respecto a tres ítems:

- Amabilidad en el servicio otorgado por nuestro colaborador.
- Satisfacción con la solución brindada.
- Percepción global del servicio de Coordinadora en todo el Ciclo Logístico.

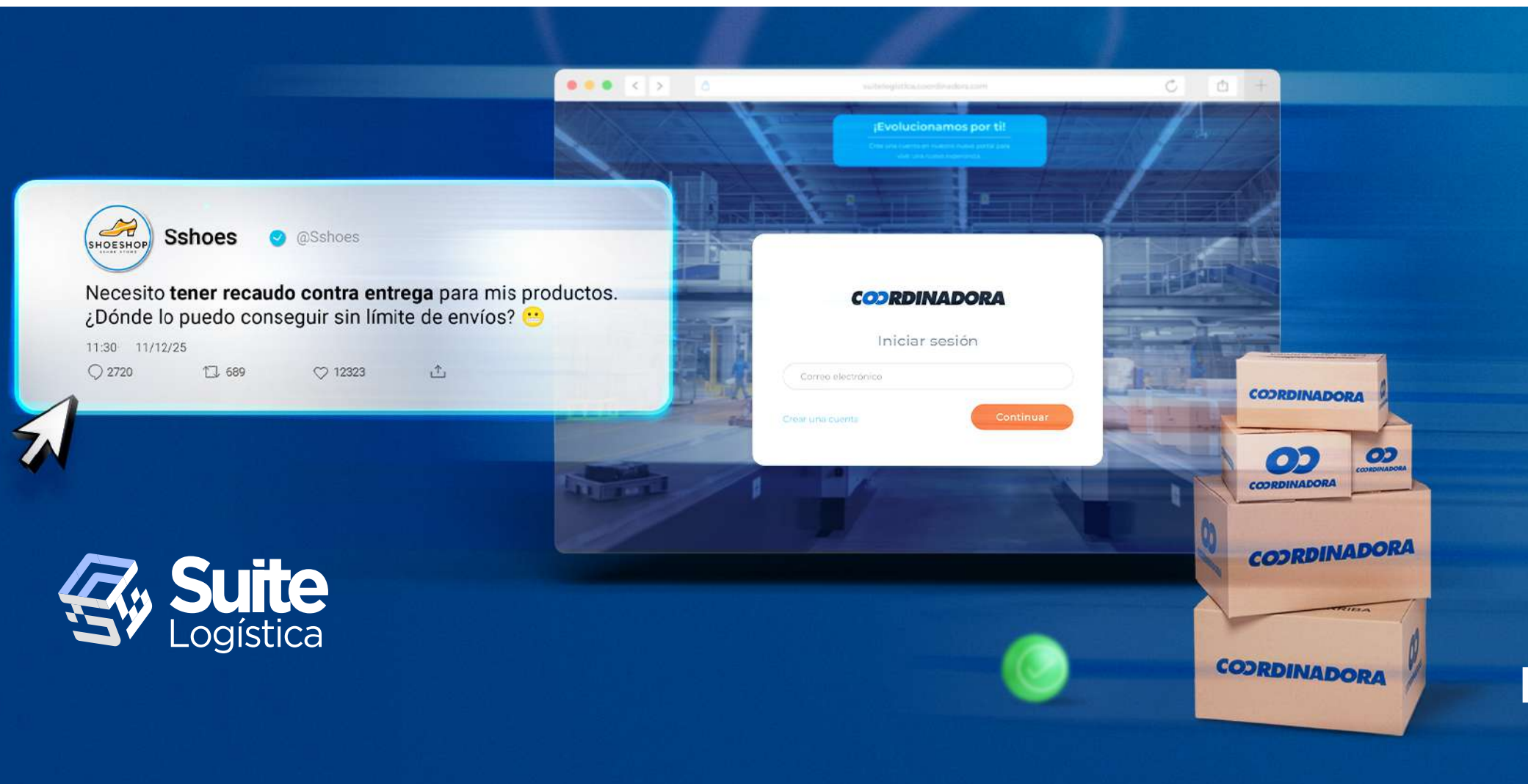
Una vez identificadas las oportunidades de mejora, se implementa un plan de acción.



Durante el 2024, nos consolidamos como un **Ecosistema Logístico y Tecnológico enfocado en brindar soluciones a nuestros clientes** que hagan más eficiente sus operaciones, gracias a los desarrollos de nuestra área de Proyectos, entre los que destacamos:

Experiencia de Clientes

Esta iniciativa acoge cuatro proyectos con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes:



Suite Logística

Plataforma de autogestión para nuestros clientes que les permite tener un mejor control de su proceso logístico, la cual reúne diferentes módulos como:

Suite NyS

Visualización de sus novedades en tiempo real y posibilidad de darles solución.

Suite Envíos

Creación de guías y solicitud de recogidas, incluso para nuestros clientes sin acuerdo comercial.

Suite Cotizador

Permite cotizar a los clientes sus envíos, sea full tarifa o con su negociación comercial.

Suite Rastreo

Rastreo de envíos en tiempo real.

Soluciones
logísticas para
mover el progreso
de nuestros clientes

Coordinadora **Full**

Fullfilment es una solución integral que ofrecemos a nuestros clientes, donde nos encargamos del almacenamiento, alistamiento y despacho de sus productos, incluso conectándonos directamente con el e-commerce de nuestros clientes.



**Conecta tu mercancía
con tus clientes.**

Ubica tu inventario
estratégicamente
y optimiza tus
tiempos de entrega.

GESTIÓN FULFILLMENT
COORDINADORA
FULL



Tienda **Coordinadora**

Nuestros clientes pueden preparar sus envíos con nuestros productos: Dispensadores de cinta, rollo de papel kraft, sobres de manila, papel panal kraft, plástico burbuja, cinta transparente, plástico stretch, adhesivos “Delicado”, rótulos de envío, bolsas sellables y cajas en distintas dimensiones.

Envíos **internacionales**

Llevamos los documentos, paquetes y mercancías de nuestros clientes a más de 220 países y territorios en los 5 continentes, adicionalmente brindamos asesoría para hacer más fácil el proceso de envío.

Coordinadora **USA**

Apertura de casillero virtual gratis para recibir en Colombia todo lo que nuestros clientes compren o envíen desde Estados Unidos. Para clientes corporativos, prestamos el servicio de carga masiva para realizar importaciones de Estados Unidos a Colombia.



03 Impacto ambiental de **la operación**





Impacto ambiental de la operación

Transformamos el mundo para mejorar

En Coordinadora somos conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente, a través de la implementación de acciones contundentes en pro del cambio climático.

Es por eso que, desde hace 19 años sobre nuestro Valor Corporativo del Cuidado, soportamos nuestro Movimiento Azul,

iniciativa que enmarca distintas acciones que buscan mitigar los impactos de nuestra operación hacia el entorno, entre estos nuestra Huella de Carbono, que en el 2024 fue de:

26.080
TONELADAS
De CO₂ en
emisiones directas

559
TONELADAS
De CO₂ en
emisiones indirectas

Como parte de la estrategia de compensación de nuestra huella de carbono, durante el 2024 la Compañía invirtió en **2.627 bonos de carbono**, los cuales contribuyen al proceso de reforestación de suelos degradados.

Calidad del aire

Control de emisiones CO₂

Desde el 2019 nuestra flota de vehículos utiliza combustibles B10/B20/B100, obteniendo los siguientes resultados:

**B10
B20**

REDUCCIÓN
6.571
Toneladas de CO₂

EQUIVALE A
477.380
Árboles nativos

B100

REDUCCIÓN
40.166
Toneladas de CO₂

EQUIVALE A
3.322
Árboles nativos

Adicionalmente, contamos con un Plan de Eco Conducción, con capacitaciones y pautas para mejorar el desempeño de nuestros conductores, con el cual logramos disminuir en un 3% el consumo de combustible, que equivale a dejar de emitir 40 toneladas de CO₂ a la atmósfera. Sumado a esto, **9 vehículos de nuestra flota ya son 100% eléctricos** y para el 2025 estamos trabajando en alternativas que nos permitan continuar con la transición.

A través de estas acciones no solo logramos reducir nuestra huella de carbono, si no también aportamos al cumplimiento de las metas de nuestro país: Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 51% para el año 2030, y alcanzar la neutralidad de carbono para el año 2050.



Disminución consumo de papel

Gracias a la implementación de
Guías Digitales, durante el 2024:

DEJAMOS
de utilizar

57.513 Resmas
de papel

EQUIVALENTE A

3.451 Árboles
que dejaron de ser talados

Sumado a lo anterior, a partir del 17 de junio de 2024 iniciamos el proceso de Firma Digital de Contratos, obteniendo un **ahorro promedio de 13.530 hojas impresas**. De igual forma, gracias a la centralización y virtualización de afiliaciones a seguridad social **ahorramos 10.623 hojas impresas** por formulario, reafirmando nuestro compromiso con el Movimiento Azul.

Energías renovables

Le apostamos al uso de energías renovables con la instalación de **1.080 paneles solares en nuestro HUB** en Cota, con la capacidad de generar 386 KWP, que equivalen al **25% de energía utilizada en la red eléctrica**, en la iluminación de zonas comunes de los edificios administrativos, así como en los equipos de servicio: bombas, ascensores, entre otros.

Para el 2025 iniciaremos la instalación de paneles fotovoltaicos en nuestras terminales de Barranquilla Sur, Cúcuta y Bucaramanga.

De igual forma, contamos con electrodomésticos con etiqueta de eficiencia energética como aires acondicionados, lavadoras y neveras; así como luminarias tipo LED en el 80% de nuestras sedes, las cuales cuentan con dispositivos de presencia (sensores) para hacerlas aún más eficientes, logrando un ahorro de energía entre el 19% y 23%.

Uso eficiente del agua

Somos conscientes de la importancia de hacer uso eficiente del agua, al ser este un recurso vital y cada vez más en riesgo. Por eso, implementamos alternativas de ahorro como:

La implementación de **7 PTAR (Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales)** para el lavado de vehículos; ubicadas en Cota, Pereira, Bucaramanga, Barranquilla, Cartagena, Medellín y Yumbo; con los siguientes resultados:

- Instalamos un **tanque de tormenta** ubicado en nuestro Hub en Cota con **capacidad de 200 m3**. El agua captada en el tanque proviene de la recolección lluvias en los techos del proyecto, la cual es tratada en una **PTALL (Planta de Tratamiento de Aguas Lluvias)** con capacidad para **1.45 L/s**, luego es almacenada en 4 tanques de 12 m3 c/u, para finalmente ser distribuida a toda la sede, como agua potable apta para el consumo humano.



Litros de agua promedio POR EQUIPO	Cantidad de VEHÍCULOS	Litros de AGUA TEÓRICOS	Litros de agua CONSUMIDOS	Ahorro EN LITROS
500	2.500	1.250.000	184.211	1.065.789



En 8 de nuestras terminales contamos el servicio de lavado de vehículos en seco con los siguientes beneficios:

- Disminución de nuestra huella hídrica, gracias al ahorro de **133.300 litros de agua al año**.
- Disminución de traslados hacia

lavaderos, ahorrando 888 horas de movilización de nuestros conductores al año y **dejando de emitir 2.4 toneladas de CO2 por estos desplazamientos**.

Adicionalmente, en nuestras sedes contamos con dispositivos de bajo flujo en grifos y duchas, contribuyendo al ahorro de agua.

Economía circular

Actualmente, reciclamos todo el material producto de distintas obras en nuestras sedes, el cual reutilizamos a nivel nacional en nuevos proyectos: hierro, aluminio, acero, madera, vidrio y cobre. El material que no se puede reutilizar es redireccionado a reciclaje o a disposición final.

Reutilización de neumáticos

Realizamos el reencauche de llantas y una vez cumplida su vida útil son devueltas a la cadena productiva como **material base para la elaboración de canchas sintéticas de fútbol**.

Adicional, incentivamos a nuestros clientes a reintegrar las bolsas que ya usaron a nuestros Puntos Droop, para que sean reutilizadas. Nuestras bolsas plásticas contienen el aditivo Biosphere que permite que la biodegradación en condición de relleno sanitario sea más rápida, pasando de 100 años a incluso 3 años.



Programa de gestión de residuos

Peligrosos y no peligrosos

Estamos consolidando el programa de Gestión Integral de Residuos, el cual cuenta con un proceso de gestión de residuos sólidos y peligrosos, con los certificados correspondientes. Este hace parte del Plan de Manejo Ambiental de la Compañía, que incluye:



Centro de transferencia

Para el acopio de residuos sólidos.



Recolección de aceites

Espumas, chatarra en las áreas de mantenimiento para su adecuada disposición.



Ecobot

Al cierre del 2024, contamos con **dos máquinas Ecobot**, una en el Centro Comercial Plaza Central en Bogotá y otra en el Centro Comercial Chipchape en Cali, con las cuales:

RECUPERAMOS

57.687 Botellas
plásticas

que serán reutilizadas en la cadena productiva como materia prima. Gracias al reciclaje de estas botellas:

DISMINUYÓ el consumo de

181.183 Litros
de agua

EQUIVALENTE A

23.207 KW
De energía

DEJAMOS DE EMITIR

11.565 Kilogramos
de CO₂



04 Contribución **al tejido social**



COORDINADORA

Contribución al tejido social

Sacamos lo mejor de cada situación

Para Coordinadora Mercantil la responsabilidad social arranca en casa, la cual materializamos a través de nuestro Mapa de Experiencia del Colaborador:

Esta propuesta impactó durante el 2024 a nuestros: 5.210 colaboradores, bajo la siguiente caracterización:



498 Mujeres

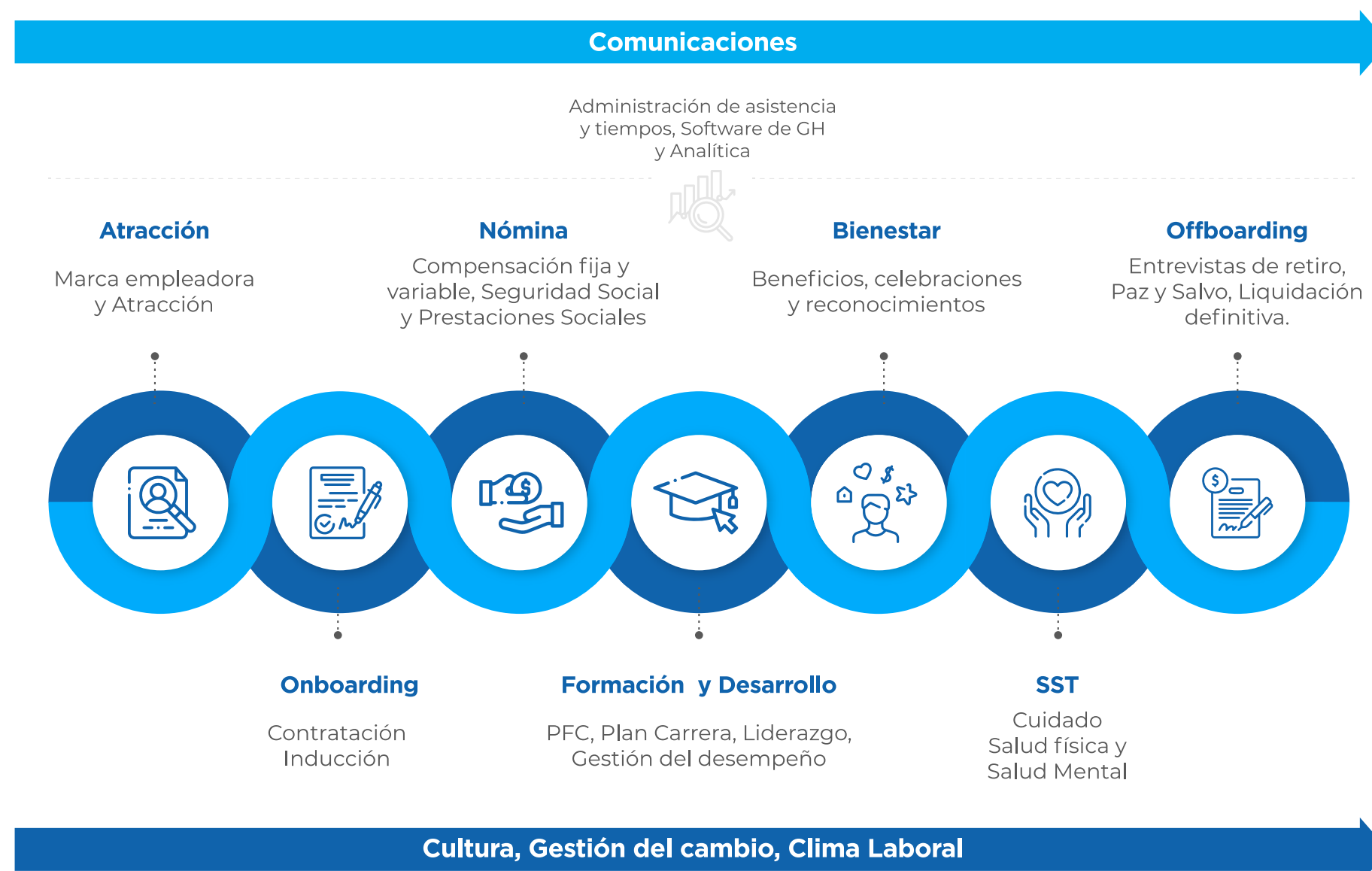
- 9.5% total de la población
- 2 conductoras de ruta nacional



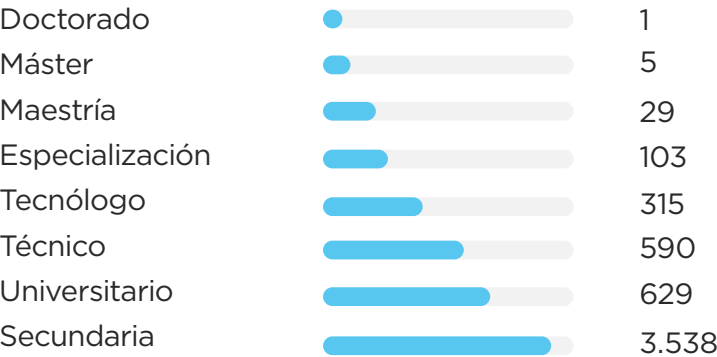
703 Aliados

De los cuales 67 son mujeres. A través de esta figura apoyamos la formalización de emprendedores que se suman a nuestra red logística como independientes.

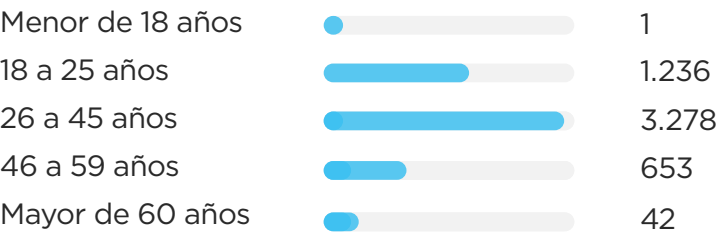
MAPA DE EXPERIENCIA DEL COLABORADOR



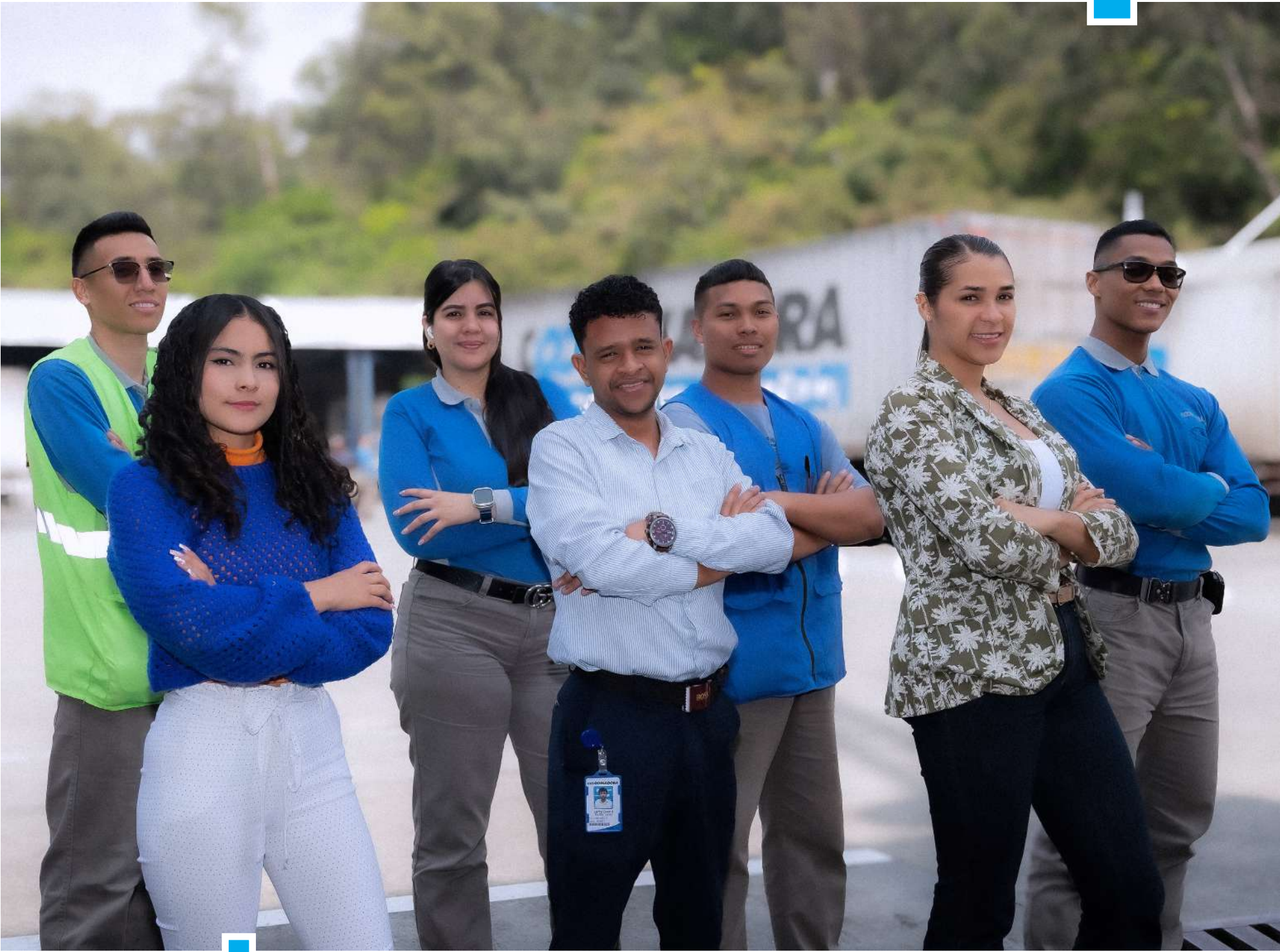
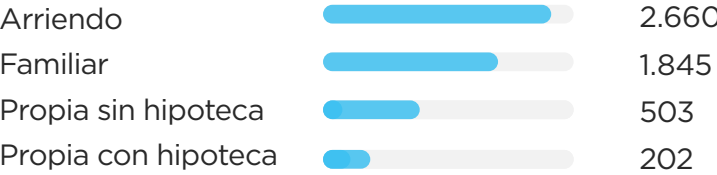
Nivel de estudios



Caracterización



Tipos de vivienda



Onboarding

Durante el 2024 tuvimos un total de **3.491 vinculaciones directas** de colaboradores a nivel nacional y **791 de aliados independientes**.

Como parte del proceso de bienvenida a la Compañía, el 98% de los colaboradores realizó el Programa de Inducción Virtual y el 95% el programa de Inducción Presencial. Así mismo, 82% de los nuevos colaboradores realizaron el curso “Felicidad Financiera”, que brinda herramientas para gestionar mejor sus finanzas.

Formación y Desarrollo

La Compañía cuenta con un Plan de Formación anual que facilita conocimientos y herramientas para que nuestros colaboradores puedan desempeñar con eficiencia las funciones de su cargo.





Como parte del proceso de cualificación de nuestros colaboradores, **contamos con un convenio con el SENA que permite a nuestros colaboradores avanzar en su proceso de desarrollo profesional**, gracias a programas como:



Tecnología en Coordinación de Procesos Logísticos

Como primer paso para que nuestros mandos medios continúen su proceso de profesionalización.



Certificaciones

En competencias laborales para el personal de mantenimiento, cuyos conocimientos eran empíricos.



En Coordinadora crecemos juntos

Durante el 2024, un total de **106 colaboradores fueron ascendidos**, después de un proceso de evaluación que evidenció su excelente desempeño y aporte al cumplimiento de objetivos de la Compañía.

Bienestar

Campaña de ayuda mutua

La “Campaña Voluntaria de Ayuda Mutua” nació con la idea de brindar a todos los colaboradores y sus familias un óptimo bienestar bajo el principio: ayúdate que yo te ayudaré. En esta campaña se ofrecen programas y servicios, con el fin de cubrir las necesidades básicas de los colaboradores:

Kit escolar

En febrero del 2024 **entregamos 1.475 kits escolares con útiles** para los hijos de nuestros colaboradores que están cursando primaria y bachillerato.

Campaña de electrodomésticos

Cada año, Coordinadora brinda la oportunidad a sus colaboradores de adquirir artículos para el hogar y electrodomésticos a bajos precios y con opción de financiamiento sin intereses. El año anterior **612 personas se beneficiaron con esta Campaña**.

Taller 5 Lenguajes del amor

17 conductores de Ruta Nacional y sus parejas participaron en este espacio de conexión emocional, donde por medio de la comprensión y aplicación de los 5 lenguajes del amor, fortalecemos el vínculo familiar y el compromiso con la Compañía, el cual tuvo una **inversión de \$1.173.000**.

Servicio de alimentación

Nuestros cerca de 6.000 colaboradores reciben un servicio diario de alimentación, sin ningún costo, del cual pueden disfrutar en los 8 casinos propios o en alguno de los 191 restaurantes satélites ubicados en todo el país, con los que tenemos convenio. Este beneficio fue promovido por nuestro fundador, Don Aníbal Obando, pensando en el bienestar y el cuidado de nuestra gente. Durante el 2024:

Entregamos
1.191.810
BENEFICIOS de alimentación

Inversión de
\$13.611.179.900



Obsequio Navideño

Cada año la Compañía entrega un regalo en especie para cada colaborador y sus familias, con el fin de destacar la labor desempeñada por cada uno de ellos. Al cierre del 2024:

ENTREGAMOS
5.508 Regalos
Navideños

Inversión de
\$187.553.258

Adicionalmente, como forma de agradecimiento por el trabajo realizado, también **entregamos 545 obsequios navideños a nuestros aliados independientes.**

Feria de movilidad

Con el objetivo de facilitar alternativas de transporte a nuestros colaboradores, a mejores precios y con opciones de financiamiento, cada año realizamos esta feria que en el 2024 contó con la **participación de 532 colaboradores**, quienes adquirieron motos, bicicletas y accesorios.



Celebración Navidad

En Coordinadora esta época del año se convierte en la oportunidad para disfrutar con todos los colaboradores de actividades de integración, las cuales inician con la Bienvenida a la Navidad, seguida del Día de la Luz, como acción de gracias por el

trabajo y los resultados obtenidos en el año. Esta temporada suele ser de alta exigencia para nuestros colaboradores, por eso alentamos su esfuerzo con la entrega de refrigerios diarios durante todo el mes; el cual cerramos con las celebraciones de Navidad en cada sede. Durante la época navideña **la Compañía invirtió \$350.557.344.**



Hacemos un alto **para celebrar juntos**

Durante el año, además de trabajar con compromiso y dedicación para mover los sueños de nuestros clientes, también sacamos tiempo para celebrar aquellas fechas especiales que nos ayudan a reconectarnos como equipo:

Leyendas **Coordinadora**

Un homenaje a los colaboradores que cumplen 10, 20, 30 o 40 años haciendo que las cosas pasen.



**Día de
la mujer**



**Día del
hombre**



**Día del
mecánico**



**Día del
vendedor**



**Día del guarda
de seguridad**



**Día del
brigadista**



**Día
Logístico**



**Coordi -
Halloween**

Con una inversión total para
el 2024 de **\$112.575.323**

Fondo de empleados Fecoordi

El 22 de marzo del 2006 nació Fecoordi, el Fondo de Empleados de Coordinadora Mercantil, como una iniciativa de la Alta Dirección de la Compañía para brindar mayor bienestar a sus colaboradores, partiendo del fomento de la cultura del ahorro, de allí surge el slogan “Las cosas que quieres consíguelas ahorrando con FE”. A continuación compartimos algunos de los resultados destacados de Fecoordi al cierre de 2024:



Protección Exequial

El año cerró con **5.587 colaboradores asociados**, quienes tienen cobertura gratuita de “Protección Exequial”, representando para ellos un ahorro de **\$145 millones durante el año**.



Ahorro de los asociados

La captación de ahorro de los asociados creció un 22% frente al año inmediatamente anterior, siendo los ahorros vacacional y voluntario los que más crecieron en el periodo.



Aprobación de créditos

Se aprobaron 12.052 solicitudes de crédito por \$18.000 millones de pesos. Un total de 370 asegurados con Póliza de Vida recibieron por indemnizaciones 107 millones.



Página web del fondo

Registró **278.845 visitas durante el año**, y el nivel de desarrollo tecnológico permitió gestionar oportunamente las **55.606 solicitudes** recibidas de los Asociados.



Educación del asociado

FECOORDI fomenta la educación al Asociado y su grupo familiar básico a través de convenios con instituciones académicas, en el 2024 se abrieron dos nuevos convenios, uno con el Politécnico Gran Colombiano y con la Uniminuto.



Auxilios de varias modalidades

Durante el 2024 se entregaron **328 auxilios por \$221 millones** en las distintas modalidades: educativos, laborales, póstumos, por calamidad, de asistencia psicológica y por préstamos de equipos de asistencia médica.





Valor del Cuidado

SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Uno de nuestros valores corporativos es el Cuidado, el cual abordamos desde tres ámbitos: El cuidado de uno mismo, el cuidado del otro, y el cuidado del medio ambiente y el entorno. En el marco de este Valor llevamos a cabo las siguientes estrategias:

Pasaporte del cuidado

Lanzamos el Pasaporte del Cuidado para nuestros conductores de Ruta Nacional, el cual trazaba una ruta de talleres y espacios diseñados para su salud física, mental y emocional como: Activa tu cuerpo, hábitos de vida saludable, ejercicios de estiramiento y Coffee Time de Principios y Valores.

Guardianes del cuidado

Al cierre del año contamos con 180 “Guardianes del Cuidado”, colaboradores de la Compañía comprometidos en cuidar a sus compañeros y líderes en distintas dimensiones.

Guardianes de tu corazón

Durante el 2024, contamos con la participación de **85 colaboradores en el programa “Guardianes de tu corazón”**, cuyo objetivo es acompañar en el proceso de mejora de hábitos a aquellas personas que presentan mayores riesgos de salud.

Mes del cuidado

En abril vivimos en todas nuestras terminales el “Mes del Cuidado”, durante el cual nuestros colaboradores participaron de charlas, talleres, activaciones y jornadas enfocadas en su salud y cuidado, con una **participación del 80%**.

Tu vida en tus manos

Lanzamos nuestra miniserie “Tu vida en tus manos”, una producción audiovisual de 5 capítulos que nos invita a ser Guardianes del Cuidado dentro y fuera de la empresa, poniendo en práctica los comportamientos de nuestra Cultura Azul.

Cultura

Desde el 2006 en Coordinadora Mercantil gestionamos nuestra Cultura Organizacional enfocados en lograr la diferenciación generando experiencias de servicio impecables en cada interacción con nuestros clientes. Para lograrlo, implementamos estrategias que buscan en primer lugar desarrollar el SER, bajo la premisa de contar cada día con mejores personas.

Coffee Time

Los Coffee Time son los rituales que nos ayudan a interiorizar en nuestra gente los elementos de la Cultura Azul: Principios, Valores, Propósito y Mindsets. Estos se desarrollan a lo largo del año, iniciando siempre con el Coffee Time de Mapa de Sueños, que en el 2024 permitió a cerca de 4.000 colaboradores iniciar el año con metas claras que los motivaron cada día.



Intervenciones de Cultura

A lo largo del año visitamos nuestras terminales con talleres experienciales que nos ayudan a apropiar nuestra Cultura y lograr el Propósito del área de Gestión Humana “Estar más cerca de ti”, conociendo los sentires y necesidades de nuestra gente. **En el 2024 más de 2.000 colaboradores participaron** en estos espacios en las terminales de: Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Riohacha, Santa Marta, Pereira, Manizales, Calarcá, Bogotá, Ibagué, Neiva, Flandes, Yopal, Villavicencio y Tunja. Para lograr el fortalecimiento de nuestra Cultura Azul **invertimos alrededor de 140 millones de pesos en talleres, capacitaciones y espacios experienciales.**

Reconectando con el ser

para conectar con el Hacer

Del 17 al 31 de diciembre nuestros equipos de Gestión Humana en todo el país **lideraron 394 sesiones de mindfulness** con el equipo de Operaciones. Por medio de ejercicios de meditación, respiración profunda, alimentación consciente, flexibilidad y activación física compartieron herramientas de conexión mental y emocional para gestionar de forma adecuada el estrés y la carga de trabajo, que aumentó considerablemente en la temporada de fin de año.

SELLO DE LIDERAZGO COORDINADORA**Escuela Sello
de Liderazgo**

Un espacio enfocado en brindar herramientas para el desarrollo de competencias y alinear los comportamientos de nuestro Sello de Liderazgo.

El año anterior **85 Líderes de todo el país participaron** de la segunda edición de nuestra Escuela de Liderazgo, un espacio enfocado en alinear los comportamientos que deben caracterizar a un Líder Coordinadora y brindar herramientas para el desarrollo de competencias.

**01
Siente**

Pasa tiempo en el frente de batalla, escucha y siente las necesidades del equipo.

**02
Conecta**

Conecta con el equipo armonizando su propósito con el de la Compañía para entregar resultados excepcionales.

**03
Actúa**

Mantente alerta y enfrenta los desafíos asumiendo la responsabilidad de tus acciones o decisiones.

**04
Confía**

Honra tus compromisos de manera impecable.

**05
Conversa**

Afronta las conversaciones difíciles usando hechos y datos y establece acuerdos ganar - ganar.

**06
Reconoce**

Elogia las acciones o resultados de tu equipo.

**07
Sé consciente**

Apaga el piloto automático y sé protagonista de tu propio desarrollo.

CON SENTIDO ANIMAL

Ayuda a los **animales** en
situación de calle, **donando**
tus **tapas plásticas** en
nuestros **Centros de
Recibo y Entrega**.



Responsabilidad **social externa**

Este año logramos

RECOLECTAR

7.856 Tapas
plásticas

Donadas por nuestros clientes en los Centros de
Recibo y Entrega - Puntos Droop Coordinadora,
con las cuales, en alianza con La Casa del Perro
Verde, hacemos posible:

- La entrega de alimentos, medicinas y ayuda veterinaria a los animales desprotegidos.
- Brigadas de vacunación y alimentación de perros y gatos callejeros.
- Protección a mascotas de habitantes de calle y animales que viven en zonas de alta vulnerabilidad.
- Campañas de adopción.

Cine SumaPaz

Nos vinculamos a Cine SumaPaz como una forma de incentivar a las comunidades rurales para que continúen con la preservación de sus entornos naturales y de concientizar a nuestros colaboradores sobre el cuidado del medio ambiente, a través de voluntariado para realizar jornadas de siembra de árboles. Entre 2023 y 2024 hemos:

SEMBRADO

550 Árboles
nativos en
El Páramo de SumaPaz



Centros de Bienestar al anciano

Durante el 2024

CONTRIBUIMOS CON

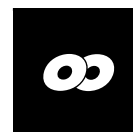
\$1.685.662.442

para el sostenimiento de dos Centros de Bienestar al Anciano, los cuales apoyamos desde hace más de 50 años:

- CBA Roberto Obando C. en Támesis, con **54 adultos mayores beneficiados**.
- CBA Sagrado Corazon de Jesus en Copacabana, con **68 adultos mayores beneficiados**.
- Adicionalmente, apoyamos al hospital San Vicente de Paul con una **donación por \$150.000.000**.



04 Cumplimiento de estándares **y políticas**



COORDINADORA

Cumplimiento de estándares y políticas

Hacemos las cosas bien desde el principio

En Coordinadora contamos con un
esquema de políticas como base para
la gestión de riesgos corporativos:



Política
Integral.



Política de drogas,
Alcohol y Ludopatía.



**Política de
tratamiento**
de datos personales.



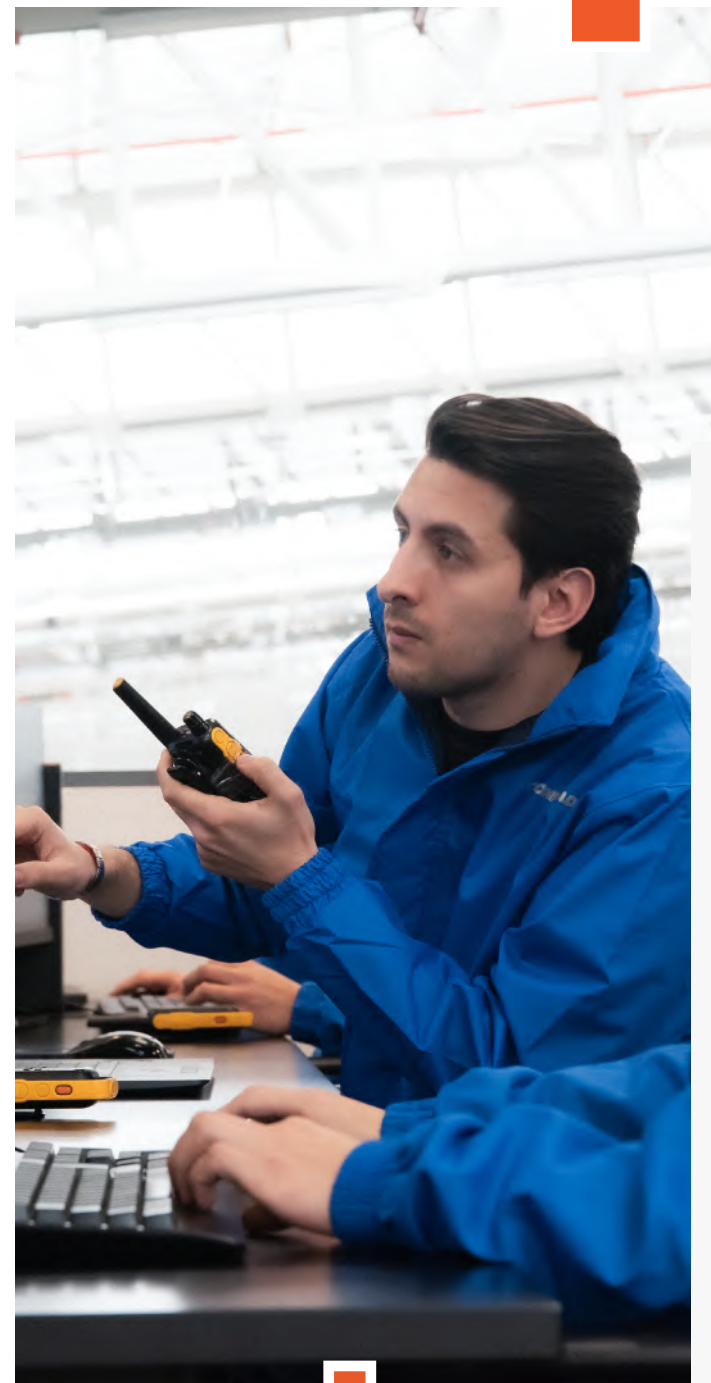
SIPLAFT
Sistema integral para la
prevención y control del lavado
de activos, la financiación del
terrorismo y la proliferación de
armas de destrucción masiva.



SST
Sistema de gestión de la
salud y la seguridad en el
trabajo.



Manual de crisis
y gestión de riesgos.



Código de Ética

Contamos con un Código de Ética que
contiene las pautas para el relacionamiento
de nuestros colaboradores con los distintos
grupos de interés: Clientes internos y
externos, proveedores, compañeros, líderes,
comunidades, entre otros.

Así mismo, este Código contiene tres
capítulos enfocados en el respeto de
los derechos humanos, la diversidad
e inclusión. Actualmente estamos en
proceso de implementación de nuestra
Línea Ética, a través de nuestra plataforma
CoordiServicios.

Síguenos:



COORDINADORA

FA FA
FA FA **FAAA** 🎵

**LÍNEA ÚNICA
NACIONAL** | 📞 **310**
3157444

www.
coordinadora
.com